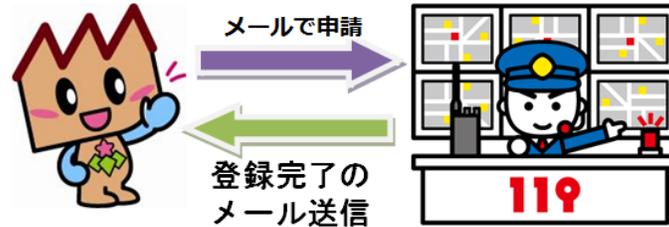


桐生市消防本部 メール119登録方法



1. 事前準備

登録は電子メールで行います。

消防からのメールは「@city.kiryu.lg.jp」及び「@sunfield.ne.jp」から送りますので、迷惑メール対策をされている方はこの2つのメールを受信できるように設定してください。

2. 登録内容の申請

桐生市消防本部 通信指令課のメールアドレス

「fd-shirei@city.kiryu.lg.jp」宛てに、以下の項目を本文に記載し、件名「メール119登録」で送信願います。

- ・ 住所
- ・ 氏名
- ・ 生年月日
- ・ 性別
- ・ 登録するメールアドレス
- ・ 携帯電話番号
- ・ 電話番号(自宅等)
- ・ F A X 番号
- ・ 家族等の緊急連絡先
- ・ かかりつけの医療機関及び既往症

3. 消防本部からの返信

数日以内に登録完了のお知らせを「@sunfield.ne.jp」のメールアドレスで送信いたします。このアドレスはメール119通報に使用しますので、電話帳等に登録しておいてください。

もしメールが届かない場合は、「fd-shirei@city.kiryu.lg.jp」にその旨を連絡いただくとともに「@sunfield.ne.jp」からのメールが受信可能であるか、迷惑メール対策の設定をご確認ください。

4. 登録内容の変更

メール119登録者の方で登録者情報に変更が生じましたら

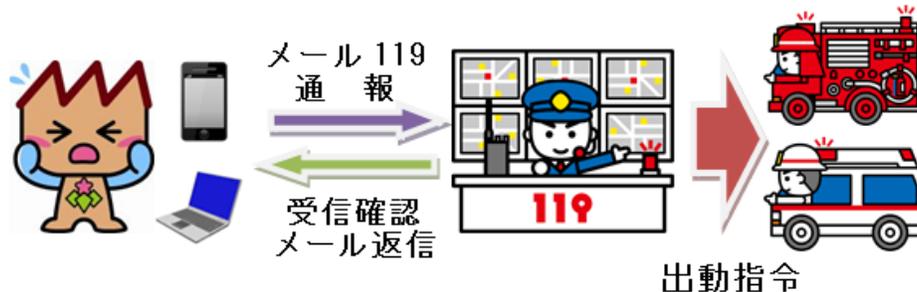
「fd-shirei@city.kiryu.lg.jp」もしくは下記問い合わせ先まで連絡をお願いいたします。

メール119 利用方法

災害発生時には、メール本文に以下の項目をご記入後、登録完了をお知らせした「@sunfield.ne.jp」のメールアドレスにメール送信して下さい。

- ・ 火事か 救急か
- ・ あなたの居る場所（住所など）
- ・ あなたの居る場所の目標（目標となる建物）
- ・ 状況（例：台所が火事、お腹が痛い）
- ・ 氏名
- ・ 電話番号

消防車両を出動させるとともに、受信確認のメールを返信いたします。



利用上の注意事項

- 1 利用できる場所は、桐生・みどり両市内からに限りします。
- 2 まず、近くの人に助けを求めてください。
メールによる通報はあくまでも補助手段です。
- 3 メール119は、一般の電子メールサービスを使用しますので、遅延またはメールが届かない場合があります。
- 4 メール119通報を受信した場合、消防車、救急車を出動させるとともに「救急車が向かいました」などのメールを返信いたします。
この返信メールが届かない場合は、メールを再送信するとともに、近くの人に協力を求めるなど、別の手段での通報を考えてください。
- 5 メールの使用は緊急時の通報に限りします。
緊急時以外の問い合わせ等には応じられません。
- 6 聴覚や言語等に障害がある方からの通報受信専用のため、通報専用のメールアドレスは一般公開いたしません。
- 7 本システムでは登録したメールアドレス以外のメールは受信されません。
登録後にメールアドレスの変更を行った場合は必ず届出をして下さい。
- 8 メール119を利用する場合の通信利用料は、利用者負担となります。

桐生市消防本部 通信指令課

電話 : 0277-47-1700

FAX : 0277-43-2370

メールアドレス fd-shirei@city.kiryu.lg.jp