

NET119

緊急通報システム

～利用案内～

聴覚、音声機能または言語機能の障害のある方を対象とした緊急通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき

桐生市消防本部

NET119緊急通報システムとは

NET119緊急通報システム(以下「NET119」という。)は、携帯電話やスマートフォン(以下「スマートフォン等」という。)からインターネットを利用して119番通報を行うことができるサービスです。

利用対象者

利用対象者は、桐生市・みどり市に在住する、文字情報等による意思疎通が可能な聴覚・言語機能障害者(身体障害者手帳が交付されている方のほか、音声電話による緊急通報が困難であると消防本部が認めた方)となります。

利用を希望される方は、事前の登録が必要です。

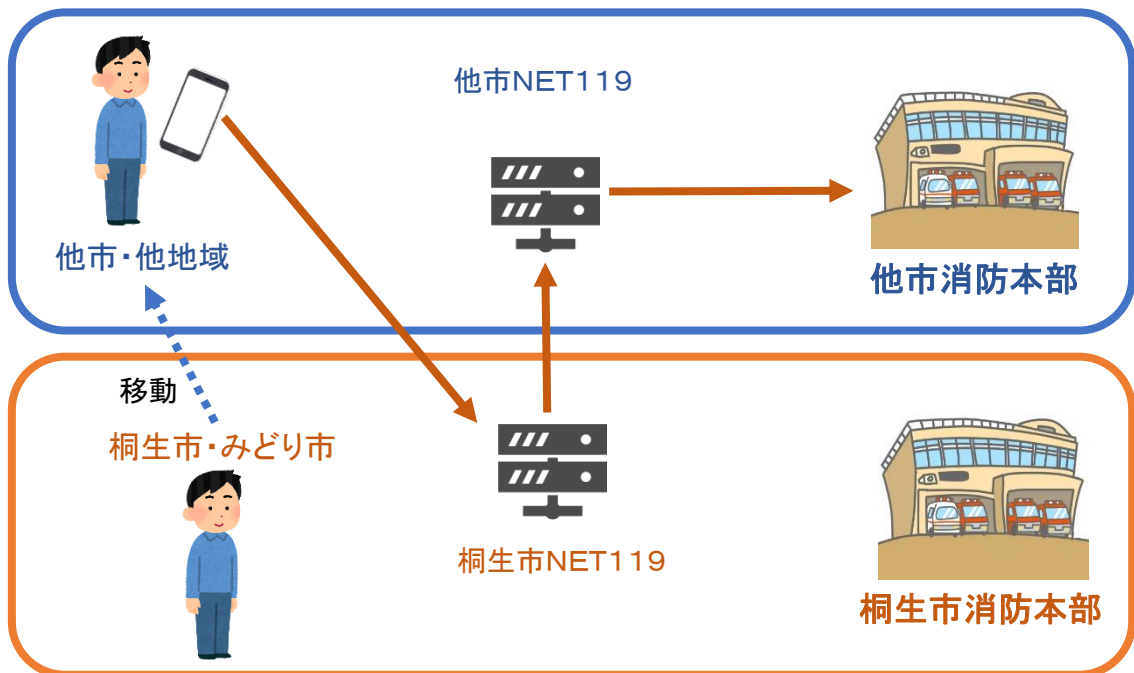


通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



また、桐生市・みどり市外から通報した場合でも、NET119導入済みの地域であれば、管轄する消防本部に緊急通報できます。



スマートフォン等の対応機種について

下記要件を満たすスマートフォン等からサービスの利用が可能です。

- インターネットサービスの利用ができること。
- メールサービスが利用できること。
※@の直前または先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@@.ne.jp)や、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@.ne.jp)は使用できません。
- GPS 機能が付いていること

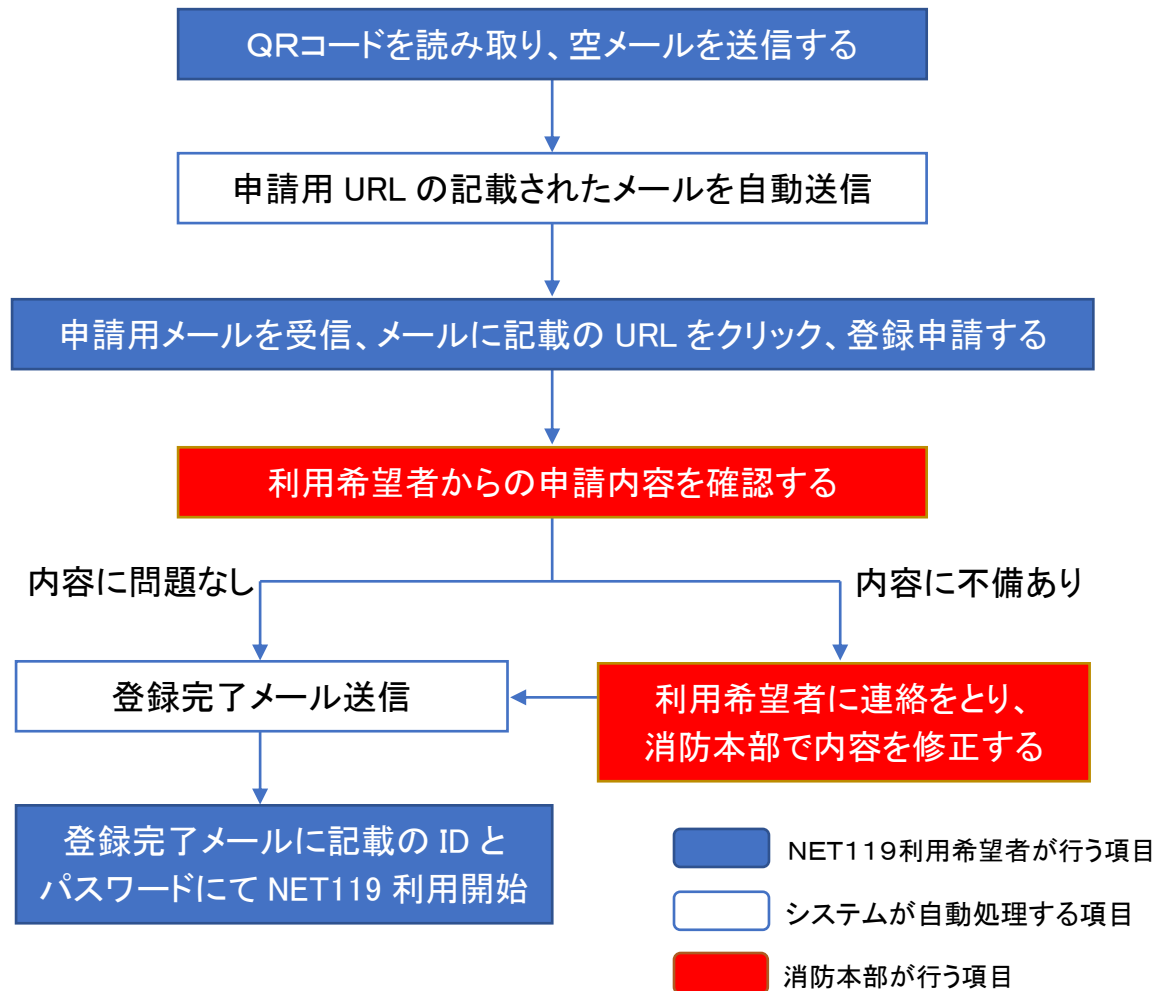
【スマートフォン・タブレットの場合】

- OS のバージョンが、Android(5.0 以降)、iOS(9.0 以降)であること。

【フィーチャーフォンの場合】

- SHA-2 証明書に対応していること。
- cookie に対応していること。

登録の流れ



登録前の準備

- 迷惑メール対策をされている方は、「net119.speccan.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

- 登録用QRコード



- 登録用アドレス

r.kiryu@net119.speccan.jp

登録手順

※画像は、スマートフォンで手続きをした場合の例です。



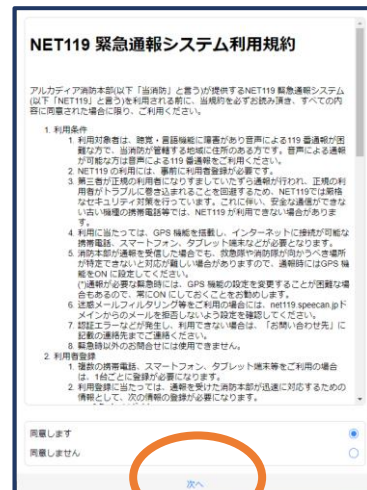
- ① 登録用QRコードを読み取って出てきたアドレス宛に、空メールを送信します。
(空メールが送れない場合、件名に「あ」等、文字を入力して送信してください)
QRコードが読み取れない場合は、登録用アドレス宛に、空メールを送信します。



- ② 申請用 URL がメールで届きます。



- ③ 申請用 URL をタップします。



- ④ 利用規約を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し、「次へ」を押します。

申請情報入力・編集
申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:*

性別: 男 女

住所:*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

⑤氏名/フリガナを入力します。

申請情報入力・編集
申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別: 男 女

住所:*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

電話番号:

確認

⑥生年月日を入力します。

例) 1993-06-01

生年月日:*

性別: 男 女

住所:*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

キャンセル 完了

1992年	5月	
1993年	6月	1日
1994年	7月	2日

⑦生年月日の右端のカレンダーマークをタップすると、生年月日を選択することもできます。

申請情報入力・編集
申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別: 男 女

住所:*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

電話番号:

確認

⑧性別を選択します。

申請情報入力・編集
申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別: 男 女

住所:* 大阪府箕面市箕面 X-X-X

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

確認

- ⑨住所を入力します。
都道府県から入力してください。
入力後、右の位置アイコンから
地図を開きます。

住所の設定



緯度 34.834376180809

経度 135.46977290484

キャンセル OK

- ⑩地図上で正しい位置が
表示されていることを確
認し、問題なければ「OK」
を押します。

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力
してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所 

緊急連絡先 

確認

- ⑪必要であれば、電話番
号/FAX 番号/よく行く場
所/緊急連絡先を入力し
ます(任意入力)。

「よく行く場所」を登録する場合

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

⑫画面右の編集アイコンを押します。

⑬「よく行く場所を追加」を押します。

⑭登録名・住所・メモ(任意)を入力し、「OK」を押します。
※住所は手順⑨⑩同様に確認が必要です。

「緊急連絡先」を登録する場合

⑮画面右の編集アイコンを押します。

⑯「緊急連絡先を追加」を押します。

⑰氏名・フリガナ・本人との関係・連絡先(電話番号・FAX番号・メールアドレスの内いずれか一つは必須)を入力し、「OK」を押します。

申請情報入力・編集

メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先

連絡先1

氏名: アルカディア太郎

フリガナ: アルカディアタロウ

本人との関係: 夫

電話番号: XXX-XXXX-XXXX

FAX番号:

確認

⑩すべて入力し終わったら「確認」を押します。

登録内容は後から追加・変更の申請をすることもできます。
→ 15ページ「登録情報の変更」

内容を確認

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別:* 女性

住所:* 大阪府箕面市箕面 XX-X

メールアドレス... xxx@sebbcc.ne.jp

電話番号:

FAX番号:

戻る 申請

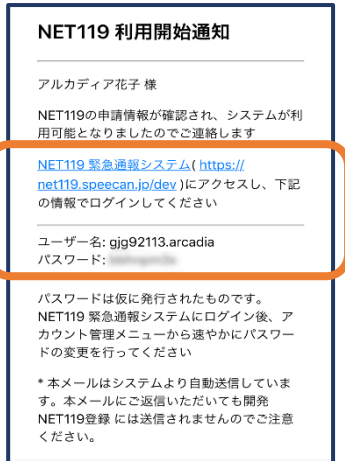
⑪内容を確認し、正しければ「申請」を押します。



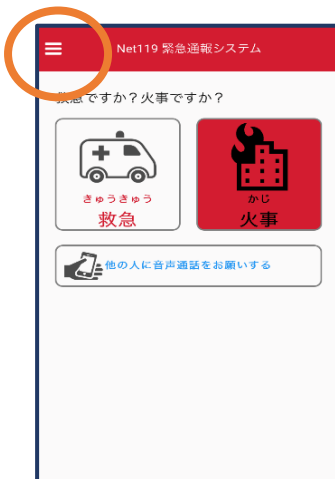
消防本部が申請内容を確認し、登録をします。

登録後の作業

※画像は、スマートフォンで手続きをした場合の例です。



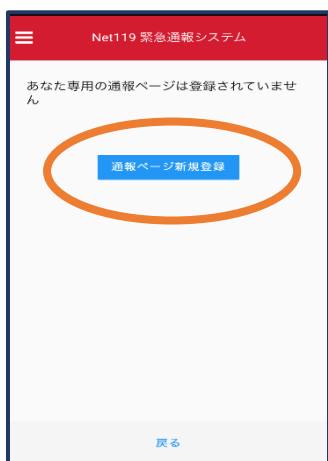
- ① 登録手続き後、NET119の URL / ID / パスワードが記載されたメールが届きます。
ログイン用 URL をタップし、パスワードを入力してログインします。



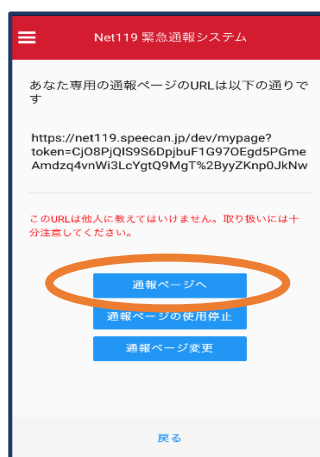
- ② 通報画面が開きます。
左上のメニューバーを開きます。



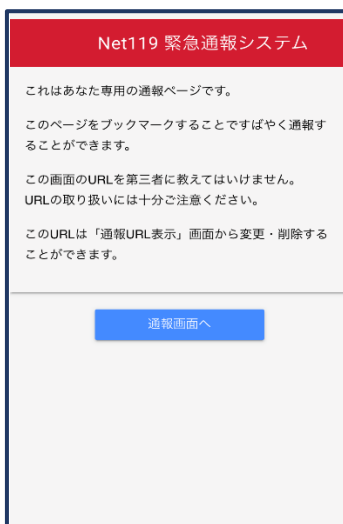
- ③ メニューバーから「通報 URL 表示」を選びます。



④「通報ページ新規登録」を押します。



⑤「通報ページへ」を選びます。



⑥このページをブックマークします。
 ※ブックマークの方法は、
 iOS のスマートフォンと
 Android のスマートフォンで異なります。

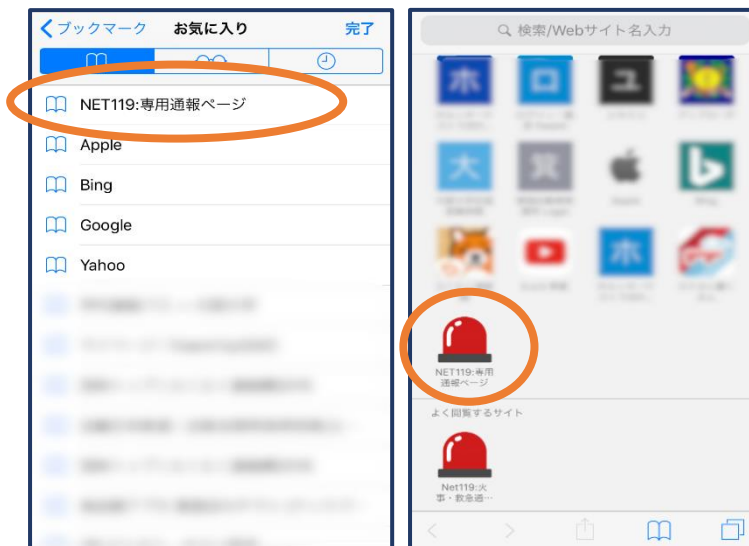
■ iOS の場合



⑦画面下のマークをタップします。

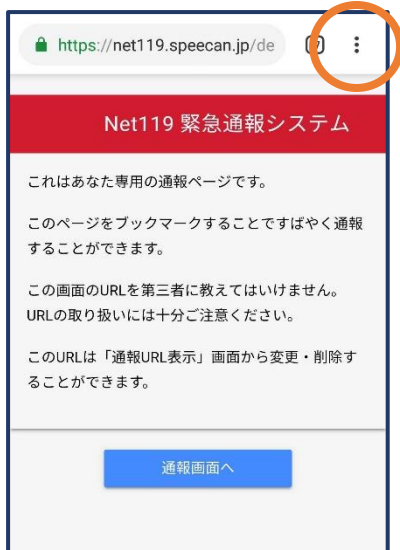


⑧「お気に入りに追加」を選びます。

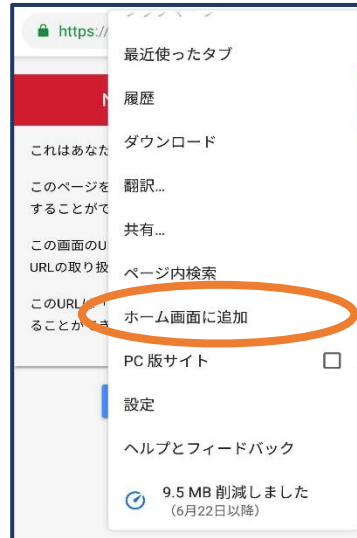


⑨次回以降、ブックマーク欄等から通報ページを開くことができます。

■ Android の場合



⑦画面右上からメニューバーを開きます。



⑧「ホーム画面に追加」を選びます。



⑨「追加」をタップします。



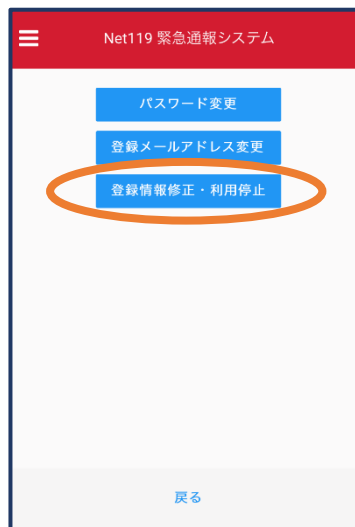
⑩次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

登録情報の変更

※画像は、スマートフォンで手続きをした場合の例です。



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メールに記載の URL をタップします。

利用者の詳細

申請者本人

ID: gg92113
 氏名: アルカディア花子
 フリカナ: アルカディアハナコ
 生年月日: 1993-06-01T00:00:01+09:00
 性別: 女性
 住所: 大阪府箕面市箕面

メールアドレス:
 電話番号:
 FAX番号:

よく行く場所
 緊急連絡先

編集 利用停止

④左下の「編集」を選びます。

申請情報入力・編集

申請者本人

ID: gg92113
 氏名: アルカディア花子
 フリカナ: アルカディアハナコ
 生年月日: 1993-06-01
 性別: 男 女
 住所: 大阪府箕面市箕面

メールアドレス: info@arcadia.co.jp
 電話番号:
 FAX番号:

よく行く場所
 緊急連絡先

確認

⑤追加・変更したい部分を編集し、「確認」を押します。

内容を確認

申請者本人

ID: gg92113
 氏名: アルカディア花子
 フリカナ: アルカディアハナコ
 生年月日: 1993-06-01
 性別: 女性
 住所: 大阪府箕面市箕面

メールアドレス:
 電話番号:
 FAX番号:

よく行く場所
 緊急連絡先

戻る 申請

⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。

登録をします。
 消防が申請内容を確認し、

NET119 登録情報修正完了通知

アルカディア花子様

登録情報修正の申請が確認され、システムの登録情報が修正されましたのでご連絡します

*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。

*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

Net119 緊急通報システム

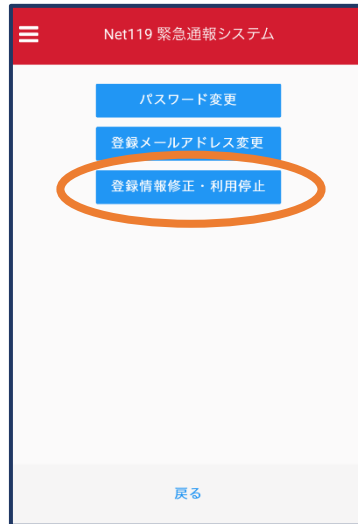
⑦申請が許可されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

利用の停止

※画像は、スマートフォンで手続きをした場合の例です。



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



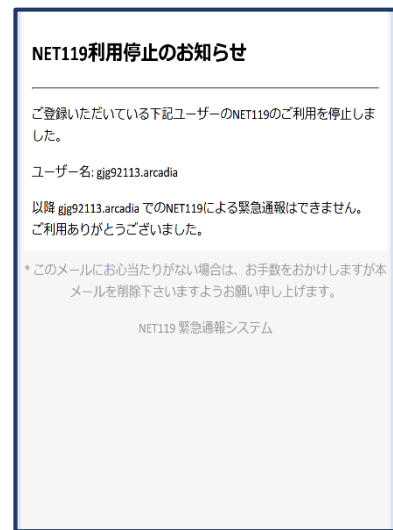
③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きます。
URL をタップします。



④右下の「利用停止」を選びます。



⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。



⑥利用停止のお知らせがメールで届きます。