

指定管理施設における管理運営評価委員会開催結果

公表用

評価対象施設名	桐生市総合福祉センター	所管課	保健福祉部福祉課
所在地	桐生市新宿三丁目3番19号	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
指定管理者名	社会福祉法人桐生市社会福祉協議会	評価対象年度	令和4年度・令和5年度

1 管理運営評価委員会開催状況

開催日時	令和6年11月6日（水）午前10時～午前10時45分	評価方法	所管課ヒアリング
会 場	桐生市役所本館3階 特別会議室		
出席者	・森山 享大委員長 ・宮地 敏郎副委員長 ・向田 博行委員 ・金子 輔委員 ・今泉 美智子委員 ・須川 盛美委員		

2 審査結果

評価項目		委員会評価
サービス内容	[利用者対応、苦情対応、利用案内、維持管理及びソフト事業など]	B
実施体制	[人員体制、現金管理、再委託、緊急対応、情報公開、管理記録、連絡調整、労働条件及び法令(モニタリングガイドライン含む)の遵守など]	B
収支状況	[経理事務、予算執行、経費削減、収支状況、経営状況など]	B
改善状況	[これまでに市から改善を求めた事項に対する対応状況など]	B
総合評価	[サービス内容、実施体制、収支状況及び改善状況の総括による総合評価]	B
総合評価理由	・定期実地調査、モニタリング結果から特段問題があると思われず、市の要求水準に概ね沿った管理運営がされていると認められる。 ・管理がきちんとされている。	

【評価区分】

A(優良)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準よりも優れた管理内容である。
B(良好)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準に概ね沿った管理内容である。
C(課題有)	協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
D(要改善)	協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、管理内容の改善が必要である。

3 委員からの意見（指定管理者に改善を求める事項など）

サービス内容	利用者が安心して気軽に使用できるよう、引き続き丁寧な対応をお願いしたい。
実施体制	
収支状況	物価高騰の中ではあるが、経費節減に努めてほしい。
その他	