

指定管理施設における管理運営評価委員会開催結果

公表用

評価対象施設名	桐生市南公園	所管課	公園緑地課
所在地	桐生市広沢町五丁目 4 7 1 6 番地の 1 1	指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日
指定管理者名	有限会社技研造園	評価対象年度	令和4年度・令和5年度

1 管理運営評価委員会開催状況

開催日時	令和6年10月28日 午後2時	評価方法	所管課ヒアリング
会 場	桐生市役所 特別会議室		
出席者	森山享大委員長、水嶋一郎副委員長、岡部千明委員、渡邊智秀委員、大出佐知子委員、雨澤浩史委員、金子輔委員		

2 審査結果

評価項目		委員会評価
サービス内容	[利用者対応、苦情対応、利用案内、維持管理及びソフト事業など]	B
実施体制	[人員体制、現金管理、再委託、緊急対応、情報公開、管理記録、連絡調整、労働条件及び法令(モニタリングガイドライン含む)の遵守など]	B
収支状況	[経理事務、予算執行、経費削減、収支状況、経営状況など]	B
改善状況	[これまでに市から改善を求めた事項に対する対応状況など]	B
総合評価	[サービス内容、実施体制、収支状況及び改善状況の総括による総合評価]	B
総合評価理由	・モニタリング結果等から要求水準に概ね沿った管理ができています。 ・桐生市の求める水準に沿っており、管理内容に大きな問題は認められない。 ・およそ良好に管理されていると評価できる。	

【評価区分】

A(優良)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準よりも優れた管理内容である。
B(良好)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準に概ね沿った管理内容である。
C(課題有)	協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
D(要改善)	協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、管理内容の改善が必要である。

3 委員からの意見（指定管理者に改善を求める事項など）

サービス内容	・引き続き利用者目線に立ちサービス向上に努めていただきたい。
実施体制	
収支状況	
その他	・本業である造園業の強みを活かし、引き続き園内の景観の維持に努めていただきたい。