

桐生市電子地域通貨「桐ペイ」 加盟店向けマニュアル



利用システムについて

加盟店アプリのインストール手順

- 1 お手持ちのスマートフォンでアプリインストール画面を開く
(App StoreまたはGoogle Play)
- 2 「トラストバンク加盟店」で検索
- 3 入手またはインストールをタップして（押す）アプリをインストール

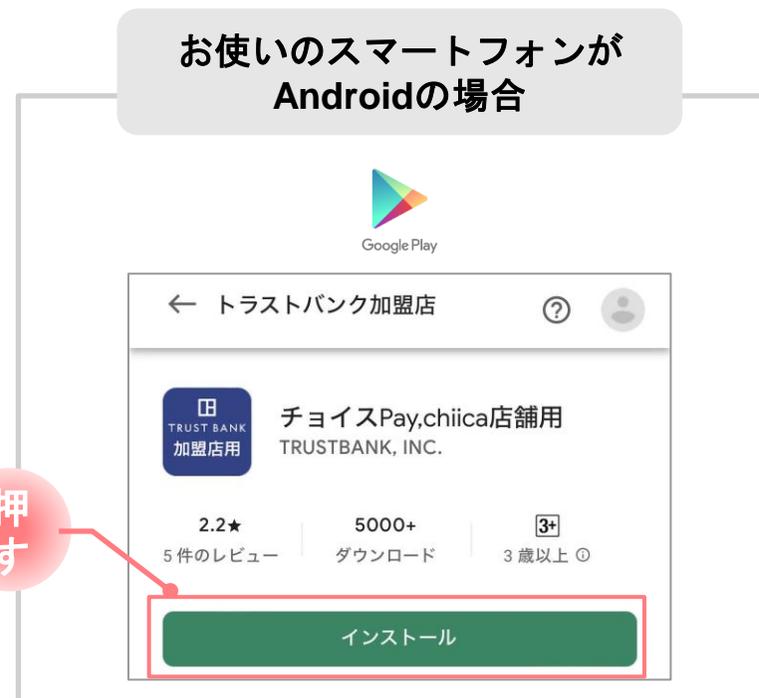
こちらのQRコードからインストールすることもできます。



AppStore



GooglePlay



押す

加盟店アプリへのログイン手順 1/2

1 事務局での加盟店登録が完了すると、加盟店様へ店舗コードを通知 ※店舗アカウントは加盟店キットと一緒に書類でも送付します

▼メール送信元

token@trustbank.co.jp

▼メール内容

加盟店のお申込みいただきありがとうございます。

ふるさとチョイス電子感謝券または地域通貨chicaをご利用いただくためのアカウントが下記の通り開設されましたのでお知らせいたします。

■店舗アカウント■
加盟店舗名

*店舗アカウント
店舗ID :
店舗パスワード :

以下の機能をご利用いただけます

■管理画面CMS■
管理画面CMSは利用実績の確認や利用取消などを行っていただくためのシステムです。
以下のURLにアカウント情報を入力し必ずログインを行ってください。
「店舗」にチェックして「店舗コード」を入力しログインすると利用履歴の確認、取消、QRコードの作成が可能です。店舗揭示用QRコードは、レジ一覧からダウンロードしてください。

*管理画面URL

2段階認証があります。

1、1回目認証

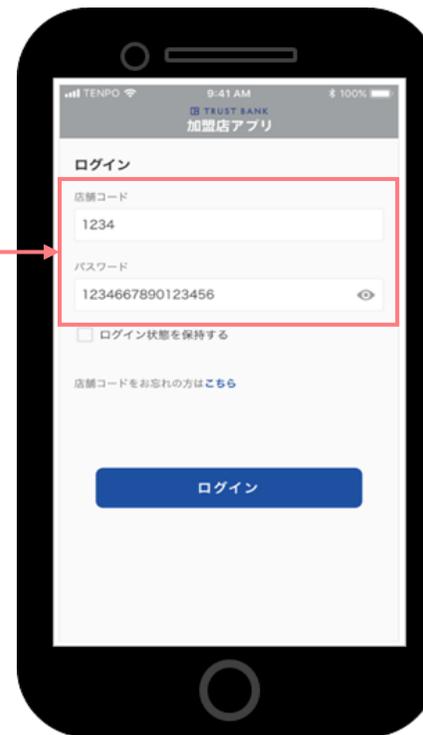
2、2回目認証
店舗ID : _____
パスワード : _____

■トラストバンク 加盟店用アプリ■
アプリストアから「chica加盟店」または「トラストバンク加盟店」で検索してください。
携帯端末などにアプリをインストールしてご利用いただけます。

アプリのログインは以下をご入力ください
店舗ID : _____
パスワード : _____

▼メールタイトル

【トラストバンク】店舗アカウント開設が完了しました
【トラストバンク】事業者アカウント開設が完了しました



加盟店アプリへのログイン手順 2/2

2 ダウンロードした加盟店アプリを開いて、店舗コード・パスワードを入力

※開設完了メールに記載のパスワードは初回ログイン用の一時的なパスワードとなります。
初回ログイン時にパスワードの変更が求められますのでご注意ください。

ポイント パスワード設定後のログイン時に、「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると、次回以降パスワードの入力が省略できます。

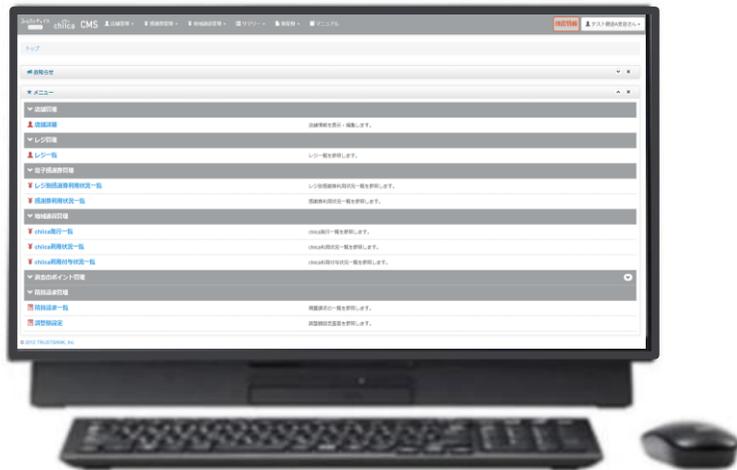
3 ログインボタンをタップして（押す）完了

HOME画面



管理サイトへのログインについて（全店舗共通）

管理サイト（CMS）



管理サイトでできること

お店で使われたポイントの
確認・取消

事業者情報の編集
(連絡先・振込先等)

精算金額のご確認

※お使いのパソコンやタブレット、スマートフォンでWebページにアクセスいただけます。専用機器の導入は不要です

管理サイトへのログイン手順 1/2

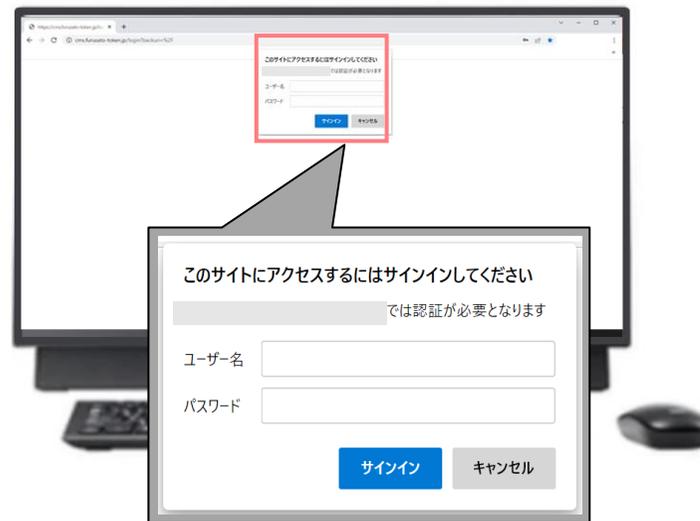
1 アプリメニュー内「管理サイト」をタップしてアクセス
(パソコンやタブレット、スマートフォンからアクセス可能です)

2 こちらの画面 (BASIC認証) が表示されたら、サインインします。
BASIC認証情報は事業者・店舗登録完了のメールに記載されています。



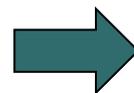
お使いのブラウザによって見た目が異なります

**Internet Explorer 8以下をお使いの場合は、
9以上へのバージョンアップがGoogle Chrome等への移行を推奨します。**



管理サイトへのログイン手順 2/2

- 3 ユーザー種別の「店舗」を選択して、ユーザー名（店舗コード）とパスワードを入力してログインをクリック

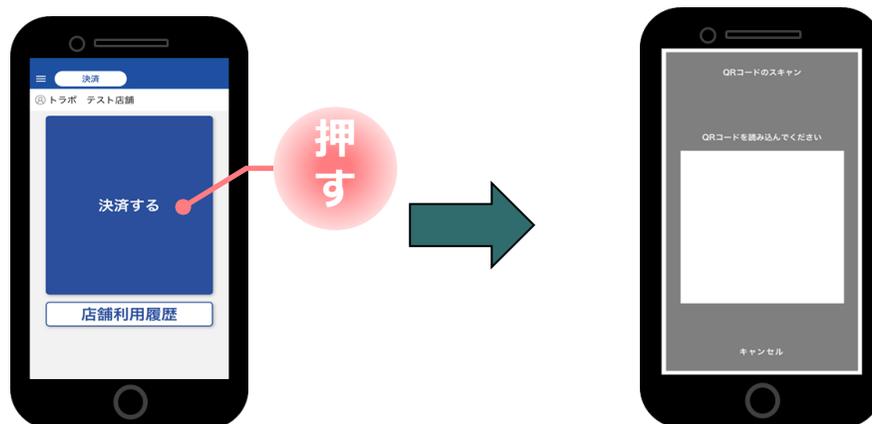


ログインできると、上記の画面が表示されます
初回ログイン時はパスワードの設定画面に遷移しますので、任意のパスワードを設定後に操作してください。

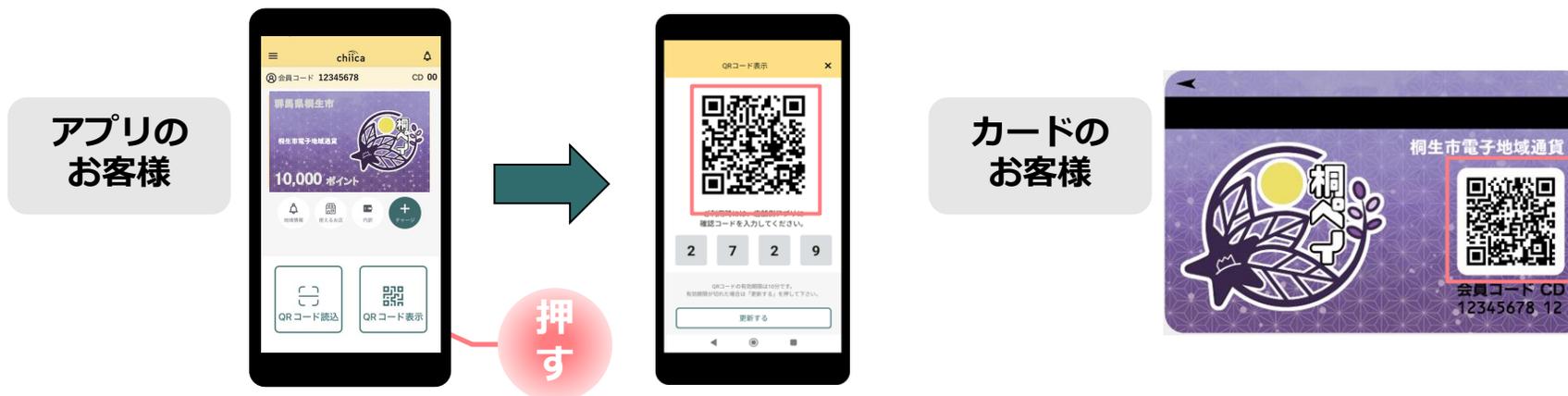
決済／取消方法について

決済方法①：加盟店アプリで読み取る方式（推奨） 1/2

1 「決済する」をタップ（押す）してQRコードの読み取り画面を起動

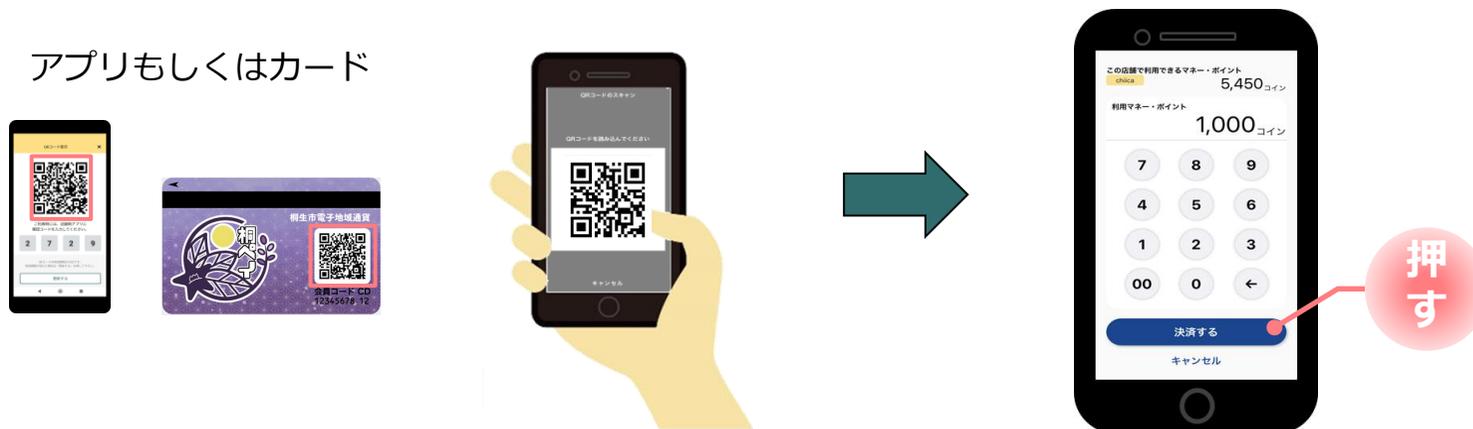


2 お客様に「QRコードの提示をお願いします」と伝える



決済方法①：加盟店アプリで読み取る方式（推奨） 2/2

3 お客様のQRコードを読み取り税込金額を入力し「決済する」をタップ（押す）



4 決済完了を確認（アプリ処理完了）、お店のレジで売掛処理を行う

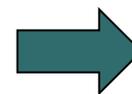
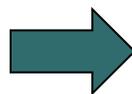


決済方法②：利用者がアプリで読み取る方式

1 お客様が「店舗QRコード」を読み取り金額を入力、お店は金額を確認



店舗QRコード



2 お店は、お客様が決済完了したことを確認し、お店のレジで売掛処理を行う



店舗QRコードの出力方法

管理サイトにログイン> TOPページメニュー>
レジ一覧> 「QRコード表示」 ボタンをクリック

「画像形式でダウンロード」 もしくは
「印刷用ページを表示」 をクリックし印刷

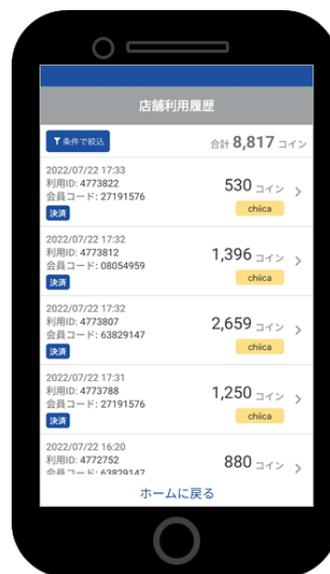
利用履歴の確認方法（アプリ）

加盟店アプリの場合

1 「店舗利用履歴」を
タップ（押す）



2 スクロールして
履歴を確認



ポイント

「条件で絞込」をタップ（押す）し
期間などでの抽出も可能



決済の取消方法（アプリ）

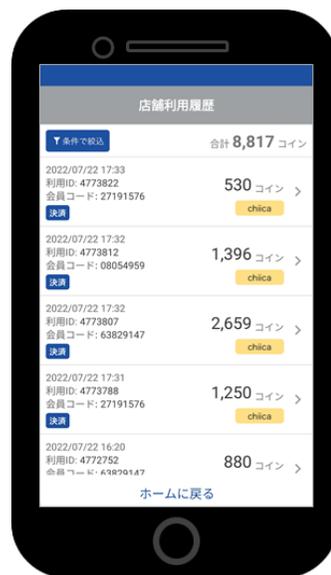
決済後、いつでもお店で決済の取消ができます

加盟店アプリの場合

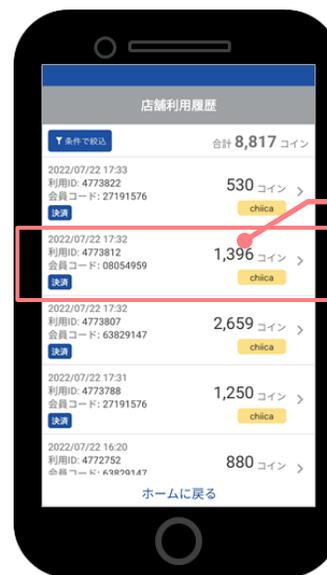
1 「店舗利用履歴」
をタップ（押す）



2 スクロールして
履歴を確認



3 取消したい履歴を
タップ（押す）



4 「取消」を
タップ（押す）



※必要に応じて
「条件で絞込」より対象の
履歴を絞り込む

利用履歴の確認方法（管理サイト）

管理サイトの場合

- 1 管理サイトにログインし上部メニューもしくはTOPメニューより「chiica利用状況一覧」をクリック

- 2 「絞り込み」で日付を入力して検索をクリック

The image displays two computer monitors showing the chiica CMS interface. The left monitor shows the main menu with 'chiica利用状況一覧' highlighted. A callout box lists menu items: '地域通貨管理', 'chiica発行一覧', 'chiica利用状況一覧', and 'chiica利用付与状況一覧'. A text box states 'どちらからでも同じページに遷移します'. The right monitor shows a search filter for '絞り込み' with date ranges and a search button. Below it is a table of transaction history.

履歴ID	振込日付	振込種別	振込額	ステータス	アクション	振込振込員ID	振込振込員コード	振込振込員名	マネーポイント名	振込振込内容	振込振込名	振込振込ステータス	振込振込レシ
47738	2022/07/27 17:32:29	アプリ	1,396	利用	済	1576701	08054959	東京都トラスティ	子育て支援給付金	アプリ	トラスティ	振込済	レシ1
47739	2022/07/27 17:32:31	アプリ	2,659	利用	済	1576701	63029147	東京都トラスティ	アプリポイント付与	アプリ	トラスティ	振込済	レシ1
47737	2022/07/27 17:31:19	アプリ	1,250	利用	済	1576701	27819156	東京都トラスティ	【テスト】トラスティ	アプリ	トラスティ	振込済	レシ1
47727	2022/07/27 16:20:10	アプリ	880	利用	済	1576701	63029147	東京都トラスティ	アプリポイント付与	アプリ	トラスティ	振込済	レシ1
47726	2022/07/27 16:16:56	アプリ	-880	取消	済	1576701	63029147	東京都トラスティ	アプリポイント付与	アプリ	トラスティ	振込済	レシ1
47725	2022/07/27 16:09:43	アプリ	880	利用	済	1576701	63029147	東京都トラスティ	アプリポイント付与	アプリ	トラスティ	振込済	レシ1
47769	2022/07/27 09:18:22	アプリ	-1,000	取消	済	1590021	08054959	東京都トラスティ	子育て支援給付金	アプリ	トラスティ	振込済	レシ1
47768	2022/07/27 09:18:22	アプリ	1,000	取消	済	1590021	08054959	東京都トラスティ	子育て支援給付金	アプリ	トラスティ	振込済	レシ1

ポイント csvデータでダウンロードが可能

決済の取消方法（管理サイト）

決済後、いつでもお店で決済の取消ができます

管理サイト（CMS）の場合

- 1 管理サイトにログインし、上部メニューもしくはTOPメニューより「chiica利用状況一覧」をクリック

- 2 「絞り込み」で日付を入力し検索をクリック、取消したい履歴を確認し「取消」ボタンをクリック

どちらからでも同じページに遷移します

期間 (From)	期間 (To)	検索履歴
2022/07/01 00:00	2022/07/02 23:59	

期間	決済日	種類	額	スー ズ	アク ス ン	加盟店 コード	加盟店 名称	マネーポイント 番号	決済 種別	店舗 名称	店舗 コード	決済 種別	決済 日
477802	2022/07/02 17:32:29	アプリ	1,366	利用		1578701	東京都トラス トホ	子育て支援給付金	アプリ	トラス トホ	0000	決済	2022/07/02
477807	2022/07/02 17:32:21	アプリ	2,059	利用		1578701	東京都トラス トホ	子育て支援給付金	アプリ	トラス トホ	0000	決済	2022/07/02
477808	2022/07/02 17:32:19	アプリ	1,200	利用	取消	1578701	東京都トラス トホ	子育て支援給付金	アプリ	トラス トホ	0000	決済	2022/07/02
477822	2022/07/02 18:20:10	アプリ	880	利用		1578701	東京都トラス トホ	子育て支援給付金	アプリ	トラス トホ	0000	決済	2022/07/02
477813	2022/07/02 18:18:56	アプリ	880	取消		1578701	東京都トラス トホ	子育て支援給付金	アプリ	トラス トホ	0000	決済	2022/07/02
477813	2022/07/02 18:18:43	アプリ	880	利用		1578701	東京都トラス トホ	子育て支援給付金	アプリ	トラス トホ	0000	決済	2022/07/02
478684	2022/07/02 09:18:22	アプリ	-1,000	取消		1590521	東京都トラス トホ	子育て支援給付金	アプリ	トラス トホ	0000	決済	2022/07/02
478684	2022/07/02	アプリ	1,000	利用		1590521	東京都トラス トホ	子育て支援給付金	アプリ	トラス トホ	0000	決済	2022/07/02

取消

決済時のご留意点

決済時のご注意点

- 桐ペイは、1ポイント=1円で利用することが可能です
- 現金その他の決済と桐ペイを併用することができます
- 決済額と同額をレジ処理してください（売掛金、商品券等）

加盟店アプリ使用のご注意点

- 店舗コードとパスワードは、大切に保管してください
- 加盟店アプリを「ログアウト」すると、再度ログインの操作が必要です。来店時の接客をスムーズにするためログイン状態にしてください

決済時にエラーがでたら・・・

- Wi-Fi接続やスマホの電波環境を確認してください
- スマートフォンを再起動してください
- 店舗利用履歴を確認し、決済が完了したか必ず確認してください
- 決済の履歴がない場合は、再度決済を実施してください
- **上記で解決しない場合は、地域通貨での決済を中止し現金等の決済を促してください**

桐ペイで決済できないモノ・サービス

- 不動産、金融商品、たばこ、商品券・プリペイドカード・切手・印紙等の換金性の高いもの
- 公共料金等(税・電気・ガス・水道等)の支払い
- 配業者による代金引換、コンビニエンスストアでの収納代行等、取扱加盟店以外の事業者への支払が実質的に可能となるもの
- 風俗関連特殊営業に係わるもの
- 特定の宗教・政治団体と関わるもの
- 各加盟店が指定するもの
- その他、支払いに桐生市が適当と認めないもの

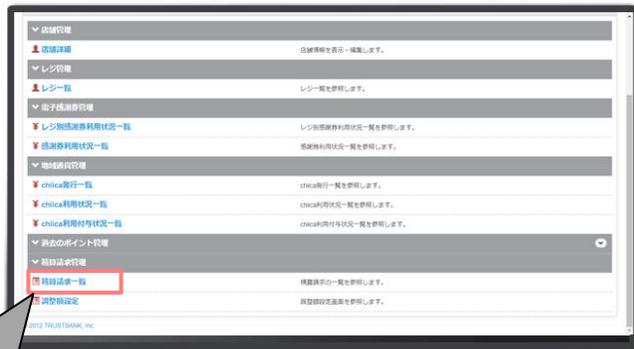
精算について

精算金額の確認方法

精算金額は、管理サイト（CMS）よりご確認ください

1 管理サイトにログインしTOPメニューより「精算請求一覧」をクリック

2 直近の締め日の精算金額が表示される



ポイント

- ・ 絞り込み条件を変更することで過去の精算金額が表示されます
- ・ csvデータで利用明細のダウンロードができます

精算時のご留意点

- 精算は月2回行い、毎月第2・第4金曜日にお振り込みいたします
(前々週の金曜日締め)
※土日祝日や年末年始など、上記日程と異なる場合があります。
- 申込時にご入力いただいた指定口座へ振り込みを行います
- 振込人名義は「キリペイ」です
- 指定口座に不備がありお振り込みができない場合は、次回以降の締め処理にて対応とさせていただきます
- お振り込み完了後「振込完了通知」メールをお送りいたします
※メールの送信は、管理サイト（CMS）の精算機能を利用した場合に限ります
- 利用額明細は「加盟店アプリ」または「管理サイト（CMS）」でご確認ください
※管理サイトより、csvデータで利用明細のダウンロードが可能です
- 書面による振込通知書の送付は行いません

よくあるご質問

システム/アプリに関するよくあるご質問

項目	質問	回答
1	管理サイトまたは加盟店アプリにログインができません	店舗個別のIDとパスワードが必要です。申込時のメールアドレスに店舗コード（ログインID）と初回ログイン用のパスワードを送付しており、その後ご自身でパスワードを変更いただいております。ご自身で設定したパスワードをお忘れの場合は事務局までご連絡ください
2	加盟店アプリは同じアカウントで複数台利用可能か？	同じ店舗コードとパスワードを入力すれば複数利用可能です
3	加盟店アプリで決済エラーが発生しました	エラー内容を解消し再度決済をお試しください。決済ができない場合は、事務局までご連絡ください
4	加盟店審査はありますか？	申込を頂いた後、桐生市による審査があります。審査内容に関するご質問はDX推進室までご連絡ください。
5	加盟店アプリの対応しているバージョンを教えてください	加盟店アプリはiOS12以降、Android6以降のOSに対応している機種でご利用いただけます
6	お客様のポイント残高が足りない場合は？	現金との併用が可能なので、現金やその他の決済で支払うようお客様にお伝えください
7	カード利用者の残高はどこで見られますか？	カードを読込んだ時に、加盟店アプリ上に利用可能ポイントが表示されます。また、カード裏面に残高確認ページのURLが記載してあります

システム/アプリに関するよくあるご質問

項目	質問	回答
8	アプリのインストール方法について	App Store、Google Play で「chiica」と検索し、ダウンロードしてください
9	カードからアプリに切り替えることはできますか？	切替可能です。アプリをダウンロードしログイン後、画面左上にある「三」メニューから「マネー・ポイントの移行」を選択し、カードのQRコードを読み取ってください
10	アプリが起動できません	アプリを停止し、アプリの再起動を行ってください。再起動しても解消しない場合は、スマートフォン本体のON、OFFをお試しください
11	アプリを削除してしまうとポイントは消えてしまいますか？	アプリを削除してもポイントは消えません。アプリを削除してしまったら、再度App Store、Google Playからchiicaアプリをダウンロードし、同じ電話番号とパスワードでログインをしてください
12	パスワードを忘れてしまいました（chiicaアプリ）	ログイン画面の「すでにアカウントをお持ちの方」をタップし「パスワードを忘れた方はこちら」から再度SNS認証を行ってください。その際、すでに作成しているアカウントの電話番号を入力し、パスワード欄には新しいパスワードを入力することで再発行することが可能です
13	決済金額に誤りがあったので利用をキャンセルしたい	利用日時と金額、会員コードをお聞きし利用履歴を検索します。対象の履歴を見つけ「取消」をします。正しい金額で再度決済が必要な場合は実行します

お問い合わせ先

加盟店の募集、
決済・精算方法に
関すること

DX推進室コールセンター

★電話番号

0277-32-4196

※平日午前8時30分から午後5時15分まで(土日祝日・年末年始を除く)

※お問い合わせの内容によっては、回答をさしあげるのに
お時間をいただくこともございます。

★メールアドレス：dx-suishin@city.kiryu.lg.jp

※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です