

# まちづくりミーティング開催結果概要



開催テーマ 桐生版スマートビジネスサタデーのさらなる発展・充実について

## 参加者

桐生商店連盟協同組合 9名

桐生市長

傍聴者 1名

報道機関 2名

日時：令和5年10月5日（木）午後5時57分～午後6時58分

場所：桐生市保健福祉会館 5階 503会議室

1 開会

2 あいさつ

3 議題 → 桐生版スマートビジネスサタデーのさらなる発展・充実について

### 意見交換のポイント

- 令和5年度の「100円商店街in桐生（桐生版スマートビジネスサタデー）」の実施内容について
- 商業の活性化やまちなかのにぎわい創出のため、桐生市と共創したいこと 等

4 閉会

## 令和5年度「桐ペイ」イベントポイントキャンペーン

11/4(土)  
11時～17時

### 概要

市内の中小商店で**1,000円以上**の買い物をされた方に  
商店街のイベント会場内に設置する専用ブースで  
**桐ペイポイント 2,000ポイント**をプレゼント（※お一人様1回限り）



### 目的

- 当日開催されるイベント集客への波及効果増進
- 「桐生版スマートビジネスサタデー」の実現の後押し

項目	内容
ポイント発行総額	<b>2,000ポイント×先着4,000人（総額800万円分。先着順でプレゼント）</b> (※R4: 1,500ポイント×先着3,000人[実績1,814人])
ポイント利用可能店	桐ペイ加盟店（大型店除く）※カード会員は一部利用できないお店があります。
イベント参加資格	大型店を除く市内商店（桐ペイ加盟店でなくとも可）で <b>1,000円以上買い物</b> をし、専用ブースでレシート等を提示した方 (※R4: 500円以上の買い物)
お渡しする方法	①アプリ会員：利用者自らのアプリでポイント取得用のQRコードを読み取りポイントを取得 ②カード会員：職員がタブレットにて専用カードのQRコードを読み取りポイントを付与

※ポイント使用期限：イベント翌日<11月5日(日)>の23時59分まで

## イベント会場内の専用ブース一覧



### 専用ブース

コミュニティホール トボス（本町三丁目）



ギャラリー禅林（本町四丁目）



シルクル桐生（本町五丁目）



浄運寺前駐車場（本町六丁目）



雷電神社（錦町）



ドン・キホーテ桐生店（末広町）



● まず、昨年度も「桐生版スマート・ビジネスサタデー」の実施内容について、

● 商業の活性化やまちなかの活性化をめざして、昨年度も「桐生版スマート・ビジネスサタデー」の実施内容について、

● 皆様にご意見を伺ってまいりたい。新規事業の取り組みを、

（市長より令和5年度の『「桐ペイ」イベントポイントキャンペーン』について説明）  
※資料参照



（市長）



令和5年10月5日(木) 18時 まちづくりミーティング資料

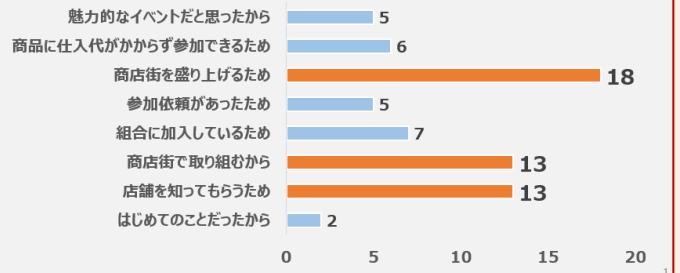


### [2022年] 100円商店街 in 桐生 参加店舗 アンケート結果

桐生商店連盟協同組合

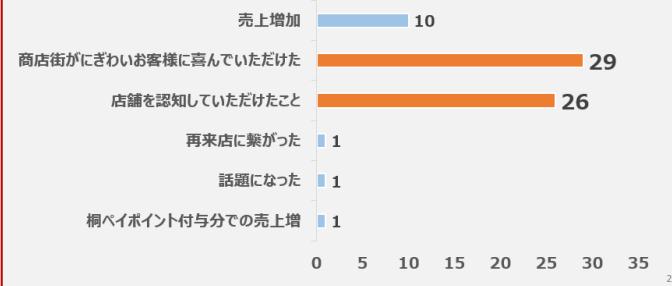
#### Q1：何が決め手で100円商店街 in 桐生に参加しましたか。

「商店街を盛り上げるため」の回答がもっと多く、次いで「商店街で取り組むから」と「店舗を知つてもらうため」の回答が多い。



#### Q2：100円商店街 in 桐生に参加し、良かったこと

「商店街がにぎわいお客様に喜んでいただけた」の回答がもっと多く、次いで「店舗を認知していただけたこと」の回答が多い。



なめ込度果参ての度店「**(市長)**」  
話のみのを加い声参街「**次**」  
を展や実交者たを加  
お望商施えアだ改さ  
願な業になんきめれ  
いど活向がケたてたい  
しの性けら「**10**  
た全化たトた認客  
い体の意今めささ昨円  
°的た氣年結「せん年商

（今川理事長より令和4年度の100円商店街のアンケート結果などについて説明）  
※資料参照



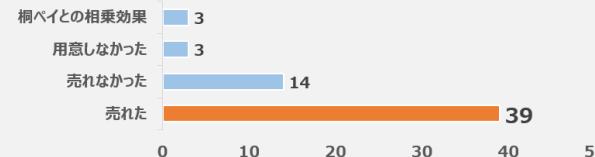


たかど受昨す目めう周店タ  
いにのけ年る的てと知街デこ  
つよ、度と達のいしでーの  
いう今開い成開う、買の桐生  
てに回催うと催こ商い目生  
、取、しこかとと店物的版スモ  
皆り新たと完いとで街をと  
さ組た中は成うあるの賑よ  
んんなで無形この理のとがわうは、  
よでこの理のとがわうは、ビジ  
りいと課でイで、いと  
話きも題あべい昨にい地  
をた含なるンき年繋う元ネス  
伺いめどたトな度げ日のス  
いの、をめにり初よを商サ

### Q 3 : 100円商品以外の商品（サービス）は売れましたか。

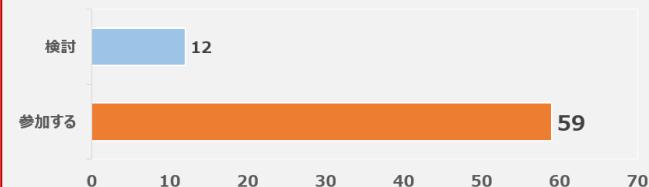
「売れた」の回答がもっとも多い。

※ 「全部売れた」との補記が多かったことから、設問主旨の読み違いがあったことが考えられる。



### Q 4 : 次回開催が決定したら参加しますか。

「参加する」の回答が多い。



### Q 5 : その他、なにかございますか。

回答数：計36件

#### イベントに対する肯定的な意見：5件

- ・たくさんの方が桐生の商店街に来てくれてびっくりした。これからも色々なイベントに参加したい
- ・組合からの補助があがたかったなど

#### イベントに対する否定的な意見：4件

- ・100円商品を買うと走って次の店に行ってしまうのでこの企画の意味が分らない
- ・集客に繋がらないなど

#### 課題・改善に関する意見：27件

##### 【100円商品に関する意見：12件】

- ・100円商品に関してよくわからないものも考えたいと思う
- ・500円のものも出せると参加店が増えれると思う
- ・100円商品の販売時間は各店舗の営業開始時間にした方が良い。仕込み時間に来店されると支障がある
- ・100円のお客様が多いため、店舗内のお客様への対応が難しかったなど

##### 【イベント企画・運営に関する意見：11件】

- ・子供に訴求力のあるイベントや商品構成を考えてい必要あり
- ・ただ100円のものも売つても人は集まらない。なぜか催事をするか今回のよなポイント付与するなど市に協力してもらいたい
- ・食事ができることがまい
- ・午後に来店された方は何も買えず残念そうだった。など

##### 【お米の販売に関する意見：4件】

- ・米はすぐに売り切ってしまったので、店ごとに時間帯をばらして販売するのもよい
- ・米の人気で混乱を招いてように感じた。など



(意見) 昨年度第1回目ということでは、100円の商品を仕入れて準備させていた。本院については、どのようになればよいのか、薬局や接骨院を出すのが課題もあつたが、皆工夫して考えていただきたい。また、東和銀行や桐信などもあり、当日金融の相談等してみたらどうかとも考えております。モノを販売するだけではなく情報を発信する機会としてはなくして位置付けることも有益ではないかと考えている。街のお店が先生となり、街の人々に色々なことを伝え、コミュニケーションをとることにより、それぞれのできるお店にファンではないかと考える。

## モノの販売以外での コミュニケーションについて

(市長) 商店連盟が一つになつたような感じがして非常に嬉しく思う。

(意見) イベントとして100円商品をより多くの目的をもつて販売するため、本三商店街は飲食店が多いため、弁当や総菜などの食品を多く販売し、各店舗で野菜を100円で約500個用意したり、お祭りの形として、販売店で子どもたちに向けチケットを無料で配布し、スーパー・ボーリーも行いたい。また、前回、市外から来たお客様の意見で他のまちに比べ雑草が多いという話

**(市長)** 環境に関することや食をテーマにした開催など、前回の教訓を生かし、新たに具体的な取組を考えていただきあります。

## 前回の教訓を生かした 新たな取組について



が多くあつたため、10月29日に本町通りの植樹帯の清掃を行つて花も植え、きれいな街をお客様をお迎えしたいと考えてゐる。その他、商店街では、桐生が日本一暑いまちになつたこともあるため、町内のイベントで何か利用できなかといふことも考えてゐる。今年度は、まずは街を清潔にし、訪れた方とコミュニケーションを取りながら多くのものを販売していきたい。



(市長)栗原市長は前回第一回の用意ドリケンの御賜物にて御了承せられ、感謝

(意見) 昨年度第1回目ということで昨年度の目標としては、賑わい創出とS D G'sという観点から、地産地消で新里産のコシヒカリを用意させていたただき実施したが、目標については達成できたと思う。アンケートの中でも批判的な意見で新規な顧客については得られなかつたという意見が多くつたが、トライ＆エラーで1年やってみてこれだけお客様が来ることが分かつたので、今年度は、このイベントでお米が完売すると最低でも商店街に10万円の売上が確立するという成果が出て、私たちのやる気になに変わつていくと思うため、変則ではあるが、まずはチャレンジさせていただきたいと考えている。その他、中央商店街では、街中にフラッグがつけられるので、広告という形で何店舗かに掲げていただくよう声掛けをしており、夏祭り前から取り組んでいるが、普及させていくければと考えている。



## 開催日程・空き店舗活用支援等について





(意見)

販売時間は今までで何が変わったかについて、昨年度の反省点について述べました。六商店街で19回実施したものの、参加店舗は100円の商品の中から自分が購入することができるところを見た後で、実際に購入する際の行動を観察しました。多くの店舗では、商品を購入する際には必ず店員に確認の言葉をかけられ、その際にも店員の対応が非常に丁寧で親切でした。また、商品の説明やアドバイスも的確で、購入意欲を高めることができました。

(市長) んで色々な工夫をして取り組んでいたりして感謝する

集客方法について



販売時間を長くさせる工夫について



(意見)

販売時間は商品がすぐ終ってしまうことが多いですが、人が集まれば良い。また、商品を購入する際には必ず店員に確認の言葉をかけられ、その際にも店員の対応が非常に丁寧で親切でした。また、商品の説明やアドバイスも的確で、購入意欲を高めることができました。

(市長) メディアの皆さんにも協力をお願いしたい

## 長い目で見た商店街の 賑わい創出の可能性について



よた我加て丸りえ新て思か  
うと々店もと、しもっら桐  
取思商や良な結最いだてこ生  
りえ店イかれ果終企めいそに  
組る街べつたとの画でる盛つ  
みがンといたとしにを、。りい  
ベやント考う商達商しげがは  
トて増ると街感街意と街争  
なかえ。はががが見をだす  
るつ、參と一あ考やしとる

(意見)

（市長）  
の  
課  
創  
意  
工  
夫  
と  
い  
う  
商品  
が  
点  
で  
い  
き  
る  
か  
ら  
う  
と  
い  
う  
販  
年

（意見）  
価るう商上た4商昨てつりを様えは状いがです  
での点店げたう品年いよ、販にた協況の多あは昨  
きでで街のめ1が度るうな売り。力をかいりや年  
くる長はの把、5なのとるすん今すみとが、つ度  
といか振握個時く状こ各べるご年るてい、末ての  
目なわは々まな況ろ店くこや度という何広み結果  
でりい正のでつをで舗時と各はいたこを町て果  
考人の直お回てみあに間を店昨う店とやはと  
えは創難店遊もてるおが考舗年店舗をつテいする  
出出しのし人い。願長えで度舗も去たナうる  
とてとい売てはるまいくて野とが今年ラン感と  
評いいがりい1と、たしもお菜同増年は良トじま

## 商店街が一丸となったイベントの開催について

（市長）  
是非商店街を盛り上げて  
いただきたい。  
最後に、今川理事長に総  
括をお願いしたい。



(意見)

各振興組合の理事長から昨年度の反省点や今年度の期待について色々と話させていただいた。昨年度と異なる点について、商店連盟から各振興組合への支援として、昨年度は20万円であったが、今年度は30万円に増額しております、商品の手当てや集客に繋がるよう活用していただきたい。10円商店街を継続できるよう、各商店街の内容は違うが皆方向性は同じ方向に進んでいけなければならないと考えている。市も是非その点を配慮いただき、桐ペイのポイントキヤンペーインと一緒にやっているため内容が変わったとしても支援については今年以上に来年も可能な範囲で支援していただきたい。100円商店街開催にあたり皆さんより協力をいただき大変ありがたい。昨年度より良い結果が出せるよう頑張りたいと考えております、イベント開催後も今後に役立てるたご意見いただきたい。

# イベント開催への支援の 継続について



(市長) 一つのイベントとして色々課題はあるが、理解をいたたく中で2回目を迎えて、やつていただけるということで、心から感謝を申し上げる。今回は2回目の開催後、本来の目的である地元商店での消費拡大から違った話になるという結果になれば、

(市長)

桐ペイントの継続支援の件については、費用対効果の関係もあるた  
め、皆さんの商店街の賑わいの創出や売り上げの増加、また、更なるプロ  
スアルファの成果が出れば当然考えていただきたいと考  
えていたため、是非成功していただきたい。この100円商店街をや  
ることにより、様々な波及効果が出てきているとい  
うことは非常に素晴らしいことであり、これを一  
つづきのきっかけにして商店街が発展するよう、引き  
続き皆さんにはご尽力いただければと思う。

