

## 政務活動費 視察・研修会等 報告書（歌代公司）

|      |  |
|------|--|
| 視察都市 | 福岡県みやま市（人口 35,191 人：令和 5 年 3 月末日現在）                                  |
| 視察日時 | 令和 5 年 10 月 25 日（水）<br>午前・ <b>午後</b> 2 時 00 分～午前・ <b>午後</b> 3 時 30 分 |
| 視察項目 | ・「あいさつ日本一運動」について   |

### ◎視察概要

視察項目 ・あいさつ日本一運動推進について

#### （1）説明要旨

◎みやま市あいさつ運動 推進室長 牟田口 清 様

#### ○みやま市について

- みやま市は福岡県南部の筑後地方に位置し、人口は、約 3 万 5 千人。
- 平成 19 年 1 月に、旧三池郡高田町、旧山門郡瀬高町、旧山門郡山川町の 3 町が合併して出来た新しい市である。



- みかん、ナス、セロリ、海苔などが特産である。
- 自然に恵まれ、農林水産業が盛んである。
- 市の東部は、天台宗開祖・最澄が拓いたとされる清水寺のある清水山などの山々が連なる。
- 邪馬台国・大和説の中心地であり、古墳が沢山あり、古代史、郷土史研究が盛んである。
- 太陽光発電などを中心に、エネルギーの地産地消を行っている。この日本初の取り組みは、経産省・グッドデザイン金賞を受賞した。



### 電力の地産地消

みやま市から始めよう

みやま市スマートエネルギー株式会社は、福岡県みやま市、株式会社筑邦銀行、九州スマートコミュニティー株式会社の出資により設立しました。

また、自治体による家庭等の低圧電力売買(太陽光余剰電力買取・電力小売り)を主な目的として設立された日本初の事業会社です。

自治体、地域金融機関、民間のノウハウを活用した地方創生のモデルケースとして、分散型・自立エネルギーシステム構築を目指します。

**経済産業省グッドデザイン金賞を受賞**

- 「ワンヘルス推進宣言」もしている。令和3年に市議会で「ワンヘルスの推進に関する決議」を可決。全国の自治体で初の「ワンヘルス宣言」を表明した。

## ワンヘルス推進宣言

新型コロナウイルス感染症をはじめとする人獣共通感染症は、森林開発による自然破壊などにより、地球の生態系の崩壊が進み、人と野生動物の生存領域が近接したことで、動物の感染症に対する抵抗力を保有しない人間に伝播するようになったものとされている。

人獣共通感染症を予防するために、人と動物の健康及び環境の健全性は、密接に関連し合う一体のものとし、「健康は一つ」として守り継承していくワンヘルスの理念が世界中で広がりを見せている。

福岡県では、全国に先駆けて「福岡県ワンヘルス推進基本条例」を制定し、その中で、人と動物の健康及び環境の健全性を一体的に守るための6つの課題への取り組みの基本方針や行動計画の策定などが明記されている。

今、人獣共通感染症が世界で多発し、人と動物の健康が脅かされ、生態系の劣化が進む中、ワンヘルスの実践は喫緊の課題である。

本市は、人と動物の健康及び環境の健全性を守り、次世代に継承していくため、下記の事項に取り組み、ワンヘルスを推進することをここに宣言する。

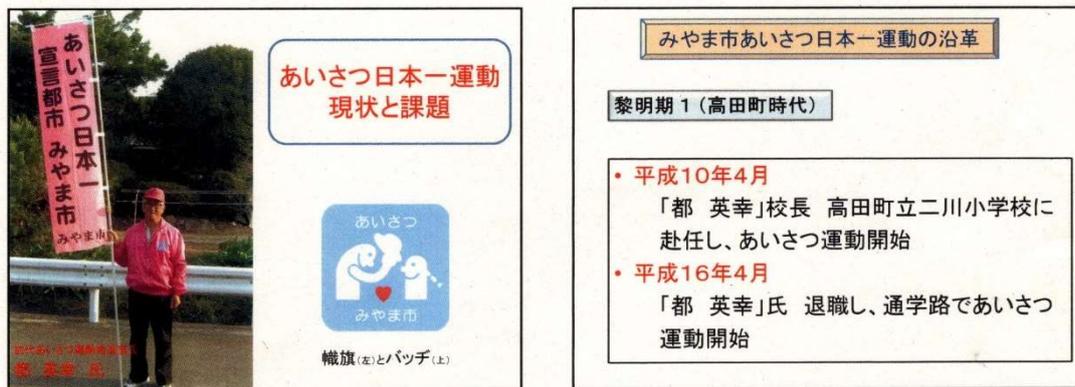
### 記

1. ワンヘルス実践（人と動物の健康及び環境の健全性を一体的に守るための6つの課題への取り組み）の基本方針を具体化する県行動計画に連携協力するとともに、ワンヘルス実践施策を積極的に推進する。
2. 市民へのワンヘルス周知に努め、理解の促進を図り、その実践活動に対し必要な支援を行う。

令和3年9月7日  
みやま市

「福岡県保健環境研究所」及び(仮)「動物保健衛生所」を市内に誘致。  
令和9年度に同敷地内に、福岡県が日本初の「ワンヘルスセンター」を新設予定。

○「あいさつ日本一運動の沿革」



- 上記写真の、都 英幸氏があいさつ日本一運動の創始者である。
- 平成 10 年に、都校長が高田町立二川小学校に赴任し、「子どもたちを明るく元気にした」という思いから、この活動を始めた。
- 平成 16 年に退職後に、自宅近くの交差点に毎朝立ち、あいさつ運動を始めた。同年 6 月からは、「あいさつボランティア大使」を名乗り、各小学校であいさつの大切さを説き、「あいさつ名人」(認定)の取り組みを開始。
- 平成 17 年 11 月に「高田町あいさつボランティア協会」を設立。
- 平成 18 年 5 月には、「第 1 回小学生あいさつチャンピオン大会」を開催。

児童用 第17回小学生あいさつチャンピオン大会

## めざせ あいさつチャンピオン

- 日 時 令和4年11月26日(土) 予選9時30分～  
決勝13時00分～
- 場 所 予 選 : みやま市役所、西館4階 大会議室  
決 勝 : みやま市総合市民センター駐車場メインステージ
- 参加費 無料
- 受 付 みやま市役所 西館4階 大会議室 入り口  
(9時30分から、11時30分まで)
- 競技内容 気持ちがよく伝わるあいさつなかどうかで競う。  
(声の大きさ、笑顔など)

○ 予 選

- ・5人の審判の合計点で競う。
- ・上位10名が決勝進出。(得点と同じ場合は再審査で決める)
- ・あいさつの言葉は、「おはようございます」「こんにちは」「こんばんは」「おやすみなさい」など、何でもいいです。
- ※、あいさつの言葉の後に、何か一言付け加えてもいいです。  
例：「◇◇さん 口口さん おはようございます。今日もがんばります。」

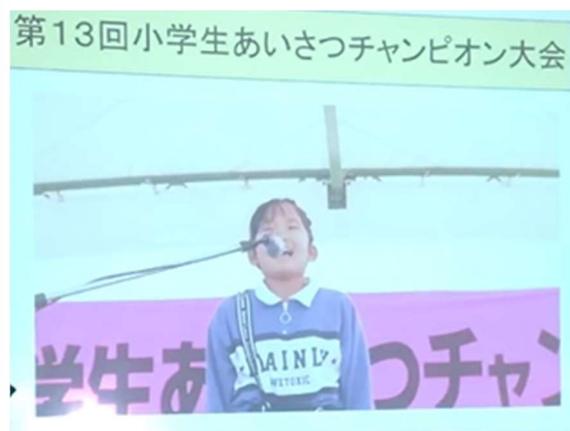
○ 決 勝

- ・5人の審判の合計点で競う。
- ・最高得点者が複数出た場合は再審査で決める。
- ・あいさつの言葉は、予選の言葉に必ず一言付け加える。
- ※ 付け加える言葉は自由です。

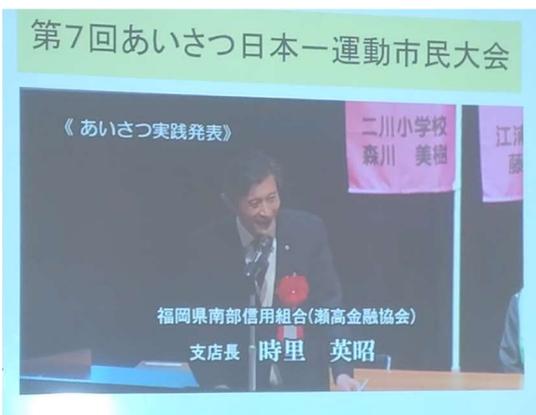
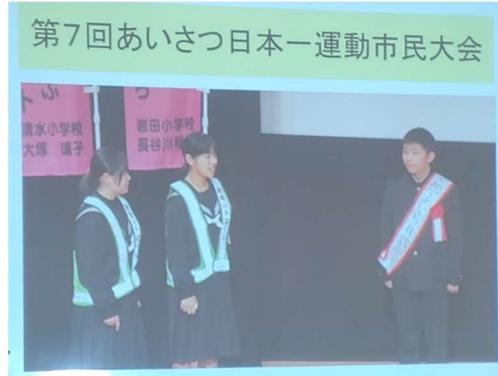
■ 表 彰 ・チャンピオンには優勝カップと副賞。決勝進出者には豪華賞品。  
・予選の参加者全員に参加賞。

■ その他 ・家であいさつの言葉を練習しておいてください。  
・自分の学校と学年、名前も元気な声で言えるようにしておいてください。

たくさん参加してね。待っています。



- 平成 19 年 1 月に 3 町が合併し、みやま市が発足。  
8 月に「みやま市あいさつボランティア協会」を設立。
- 平成 21 年 3 月に「あいさつ日本一宣言都市・みやま市」を市議会に提案し、市議会では、全員一致で採択した。
- 同年 8 月、「あいさつ日本一運動推進室」を設置。推進室長に、都 英幸氏が就任。  
翌 9 月に「第 1 回みやま市あいさつ日本一運動推進委員会」を開催し、全市的な組織を立ち上げた。  
市内 30 団体が加盟する（市民活動）団体のなかでは最大の組織である。
- 平成 22 年 9 月には、「みんなで明るくあいさつしよう会」から全国表彰を受賞。
- 平成 24 年には、大人のあいさつチャンピオン大会である「第 1 回みやま市あいさつ日本一運動市民大会」を開催。



○ 「現在のあいさつ日本一運動の取り組み」

**みやま市あいさつ日本一運動の取組**

全体の取組

- 6月 あいさつ日本一運動推進委員会「総会」
- 11月 小学生あいさつチャンピオン大会
- 2月 あいさつ日本一運動市民大会

**みやま市あいさつ日本一運動の取組**

各団体独自の取組

- 各団体での自主的な取り組み
- 毎月1日・15日の朝のあいさつ運動
- 4月・9月・1月のあいさつ強調月間

(4) 令和5年度「みやま市あいさつ日本一運動推進委員会」事業計画(案)

| 月 日       | 場 所            | 活 動 内 容                |
|-----------|----------------|------------------------|
| 6月 9日(金)  | みやま市<br>まいピア高田 | 「みやま市あいさつ日本一運動推進委員会」総会 |
| 11月25日(土) | 総合市民<br>センター   | 第18回 小学生あいさつチャンピオン大会   |
| 2月10日(土)  | みやま市<br>まいピア高田 | 第13回 みやま市あいさつ日本一運動市民大会 |

各団体におけるあいさつ運動の取組

- 各団体での自主的な取組

※ 各団体独自の取組を何ひとつ実践する。

取組の具体例

- ・あいさつバッジをつける。
- ・あいさつ幟旗を掲げる。
- ・あいさつミニ幟旗を置く。
- ・毎月1日と15日に、街頭などで朝のあいさつ運動をおこなう。
- ・あいさつ日本一運動市民大会に参加する。 等々

- 毎月1日・15日 …………… 各団体における朝のあいさつ運動等の工夫

- 4月・9月・1月(毎学期始め) …………… あいさつ強調月間(各団体で活動の工夫)

- 小学生あいさつ学校チャンピオン …………… 1年間(各小学校で選考方法等の工夫)

みやま市あいさつ日本一運動の取組

小・中学校の取組

- 令和元年度 ⇨ 小学校11校・中学校4校
- 令和5年度 ⇨ 小学校7校・中学校4校

各学校で様々な独自の取組

- このような学校の取り組みのなかで、市立清水小学校の校区の方からは、以下のようなFAXが届くこともあった。

校区の方からのFAX

登校班で登校中の子どもたちが、すれちがう近所の人たちに大きな声ではっきりと、毎朝「おはようございます」とあいさつをかわしてくれます。

あいさつをしてもらったおじいちゃんやおばあちゃんはとてもうれしそうです。

外で洗濯物を干している私も、一日のスタートが気持ちよくなります。

どうぞ、何かの機会に子どもたちをほめてやってください。

11月1日(火)



- このような反響を市民から得られたきっかけは、先立って行われた全校での取り組み、「あいさつ名人」の運動が大きな要因であると考えられる。
- 学校では、「生徒指導年間計画」を作成し、毎月の生活目標を定めて取り組んでいる。清水小学校では、4月、9月、1月にあいさつに関する生活目標を定め、あいさつ運動に取り組んでいる。

| 生徒指導年間指導計画 |      |                |              |           |
|------------|------|----------------|--------------|-----------|
| 学年         | 指導事項 | 指導内容           | 実施時期         | 指導者の氏名    |
| 4月         | 生活指導 | ○大きな声であいさつをしよう | 4月1日～4月31日   | 生活指導 伊藤先生 |
| 5月         | 生活指導 | ○元気な声であいさつをしよう | 5月1日～5月31日   | 生活指導 伊藤先生 |
| 6月         | 生活指導 | ○笑顔であいさつをしよう   | 6月1日～6月31日   | 生活指導 伊藤先生 |
| 7月         | 生活指導 | ○お礼にでもあいさつをしよう | 7月1日～7月31日   | 生活指導 伊藤先生 |
| 8月         | 生活指導 | ○お礼にでもあいさつをしよう | 8月1日～8月31日   | 生活指導 伊藤先生 |
| 9月         | 生活指導 | ○お礼にでもあいさつをしよう | 9月1日～9月31日   | 生活指導 伊藤先生 |
| 10月        | 生活指導 | ○お礼にでもあいさつをしよう | 10月1日～10月31日 | 生活指導 伊藤先生 |
| 11月        | 生活指導 | ○お礼にでもあいさつをしよう | 11月1日～11月31日 | 生活指導 伊藤先生 |
| 12月        | 生活指導 | ○お礼にでもあいさつをしよう | 12月1日～12月31日 | 生活指導 伊藤先生 |
| 1月         | 生活指導 | ○お礼にでもあいさつをしよう | 1月1日～1月31日   | 生活指導 伊藤先生 |

### 生活目標の取組

一月の生活目標

気持ちのよいあいさつをしよう

目を見てあいさつをしよう

九月の生活目標

だれにでもあいさつをしよう

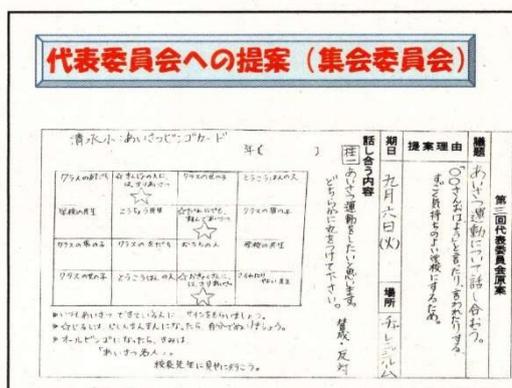
お礼の手を見てあいさつをしよう

四月の生活目標

明るい声であいさつをしよう

- 子どもたちの主体的な取り組みが、より効果的であると考え、児童会担当職員からのアドバイスで、集会委員会より「あいさつビンゴ」の取り組みが提案され、全校で「あいさつ名人」の運動に取り組んだ。
- 「あいさつビンゴカード」
  - ①子どもたちが、「自分がいさつ出来ていると思う人」にサインをもらいに行く。
  - ②すべてにサインをもらえたら、校長室に報告に行く。
  - ③「あいさつ名人認定証」を交付する→子どもの名札の裏に入れて常に携帯させる。有効期限は1年間。

資料5-29、28、30



### あいさつビンゴカードの取組

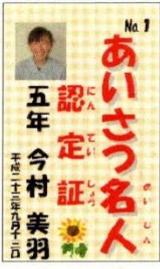
清水小：あいさつビンゴカード 年【      】

|         |                   |                   |            |
|---------|-------------------|-------------------|------------|
| クラスの友だち | おまじゆの人に、ほっぺりとあいさつ | クラスの女の子           | とうこうはんの人   |
| 学校の先生   | こうちよう先生           | だれにでも、すんであいさつ     | クラスの男の子    |
| クラスの男の子 | クラスの友だち           | おうちのひと            | 学校の先生      |
| クラスの女の子 | とうこうはんの人          | おまききさんに、ほっぺりとあいさつ | さるわたりやよい先生 |

・ いつも、あいさつ できている人から、サインをもらいましょう。  
 ・ オールビンゴになったら、お礼は「あいさつ名人」です。校長先生に見せに行こう。  
 ・ ☆じるしは、じしんまんにゃん になったら、じぶんで ぬりましょう。



### あいさつ名人の取組



- あいさつビンゴが、オールビンゴになったら、あいさつ名人認定証を交付
- あいさつ名人認定証の有効期限は平成23年度末まで
- あいさつ名人認定証は、名札の裏に入れ、常備

### あいさつ名人の写真掲示



78%の子どもが「あいさつ名人」に

- あいさつ名人の写真を児童昇降口に掲示し、全校で励まし、祝福するようにした。
  - 2か月間の取り組みで78%の子どもたちが「あいさつ名人」になった。
- 「あいさつ日本一運動の成果・最近の取り組みと今後の課題」
- 清水小学校では、「あいさつ名人」の取り組みにより、あいさつが出来る子どもが増えた。  
このことは、以下の「あいさつが出来るか」のアンケート結果に表れている。  
児童の自己評価：7月 82%→11月 86%  
保護者の評価：7月 70%→11月 79%
  - 「あいさつ看板、横断幕」の設置

### あいさつ日本一運動 最近の取組

#### 1 あいさつ看板



「山川支所」・「まいピア高田」・「道の駅みやま」に設置

### あいさつ日本一運動 最近の取組

#### 2 あいさつ横断幕



4月・9月・1月の  
あいさつ強調月間

「みやま市役所」・「山川支所」・「高田支所」に設置

- 「あいさつの歌」を（あいさつ日本一運動推進委員会の）平成29年度の総会で採用を可決。これは、市民が作詞、作曲したものである。  
山川中学校のコーラス部に歌ってもらい、CDにして各団体に配布した。
- 市庁舎でのあいさつ運動の取り組み  
市役所内で朝のあいさつ放送の取り組みをしている。毎朝始業前に、「あいさつを頑張りましょう」の放送をしている。市職員が、職員のなかから人選をして録音・放送している。
- 「あいさつ学校チャンピオン」の取り組み  
令和2年度より、各小学校で「あいさつ学校チャンピオン」を1名選出し、「みやま市あいさつ市民大会」で表彰している。

## ● 「あいさつグッズ」

## あいさつのグッズ

- あいさつワッペン
  - ・ 小学校1年生全員に、入学時に教育委員会より無料配布  
(帽子に常時着用)
- あいさつバッジ  
(クリップ型、ネクタイピン型、ピンバッジ型 全て420円)
  - ・ 中学校1年生全員に、入学時に教育委員会より無料配布
  - ・ 山門高校1年生全員が、入学時に購入
  - ・ みやま市議会議員が購入し、常時着用
  - ・ 小中学校管理職全員が購入し、常時着用
  - ・ みやま市役所職員全員が購入し、常時着用
- あいさつ幟旗 (1,200円)
  - ・ 官公庁に常時掲示  
(小中学校、市庁舎、公民館、体育館、図書館など)
  - ・ 団体(文化協会)で作成し、常時掲示
  - ・ 毎月1日、15日の朝のあいさつ運動で、街頭に立っている役員や、ボランティアが使用
- あいさつ卓上幟旗 (540円)
  - ・ 市庁舎のカウンターに常時掲示
- あいさつジャンパー、ビブス
  - ・ あいさつチャンピオン大会やあいさつ市民大会などで役員が着用
  - ・ 毎月1日、15日の朝のあいさつ運動で、街頭に立っている役員や、ボランティアが着用
- あいさつ帽子
  - ・ 毎月1日、15日の朝のあいさつ運動で、街頭に立っている役員や、ボランティアが着用



- 成果⇒小中高生のあいさつが素晴らしくなった。  
様々な団体からお褒めの言葉をいただいている。
- 課題⇒大人のあいさつが今一步  
⇒あいさつ運動のマンネリ化
- あいさつ運動は、全国各地で行われているが、当市では市議会が全会一致で賛成してくれたために、この活動に予算がついている。(推進する)会の会長も市長である。  
そこが、当市のあいさつ運動の大きな特徴である。

## (2) 主な質疑応答

### ◎北川議員

あいさつが苦手な子には、どのような取り組みをしているのか？

#### ◎みやま市あいさつ運動 推進室長 牟田口 清 様

推進委員会では、特に無い。各学校、各クラスで褒めていけば、徐々に上手になる。  
出来ない子を指導するよりも、得意な子を褒めていけば、それを見て出来ない子も真似し始める。

### ◎北川議員

「あいさつ推進室」という組織は、どの部局に帰属する組織か？

#### ◎みやま市議会事務局 河野 様

教育委員会です。市役所では、(上記で説明のあった)庁舎内放送を行っている。  
その他、各部局で指導する等は無く、各個人が積極的に取り組んでいる。

#### ◎みやま市あいさつ運動 推進室長 牟田口 清 様

市役所内での、この取り組みを始めたのは、前市長であった。  
「まず、市役所から変わらねば」の思いからだった。

### ◎工藤議員

この活動に取り組んだ子どもたちは、その後、大人になってからの影響などは？

#### ◎みやま市あいさつ運動 推進室長 牟田口 清 様

詳細な追跡調査は行っていないが、チャンピオンの子の一人は、その後、成人式の代表挨拶をしていた。その他にも、自主的に、積極的に参加する子が多かったように感じた。

### ◎園田代表

逆に、みやま市の皆様から何か桐生市に関する質問はあるだろうか？

(※冒頭のみやま市からの挨拶で「ぜひ、こちらからも質問をしたい」という趣旨の発言があったため)

#### ◎みやま市議会事務局 様

「あいさつ運動」に関して桐生の取組は？

#### ◎園田代表

小学校ごとに、登校時の朝のあいさつなどは取り組んでいる。  
市役所は、特段、取り組んでいることは無い。

「もっと（市役所内で）元気なあいさつができないものか」と考えて、本日、伺った次第。

◎みやま市議会事務局 様

当市の職員は、（例庁舎の市民に）「どちらに御用がおありですか？」などと、丁寧な声がけをしている職員をよく見かけるのだが、桐生市では如何か？

①北川議員

出来ていない。私が議長をやっていた4年間でも、総務部長を通じて「（元気なあいさつや来庁者への丁寧な声がけを）出来るようにしよう」と、幾度となく働きかけたが出来るようにはならなかった。

◎みやま市議会事務局 様

（桐生市では）職員向けの接遇マニュアルなどは無いのか？

①北川議員

あるが、それを推進するような動きはない状況である。  
窓口に来た市民には、丁重に対応はするが、自分の横を通り過ぎる市民に「こんにちは」と声をかけたり、迷っていきそうな市民に声をかけたりするような場面は見受けられない。

◎園田代表

市役所で（朝のあいさつ推進の）放送をするようになってから市職員の意識は変わったのだろうか？

①みやま市議会事務局 様

市の職員だったら、「（放送で）言ったなら、（そのように）行動しろよ」と、思いながら聴いて、（その後のその人を）見ている。

①みやま市議会事務局 様

市民からは、「職員の対応が良くなった」という声をいただいている。

◎視察成果による当局への提言または要望等

学校も、民間企業も、役所も巻き込んだ全市的な「あいさつ運動」は、一人の情熱ある教育者の「子どもたちを明るく元気にしたい」という思いが出発点であるという事実から多くのことが学べた。

あらゆることに通じるが、「まず隗より始めよ」ということが、自戒の言葉として思い浮かんだ。

このような志を持った人の活動があったときに、素直に「素晴らしい！よし、一緒にやろう！」と思えるか、または「そういう人もいるよね」と、受け流して終わるのかの違いは、時間の経過とともに、大きな幸福度の違いになると思う。みやま市のような事例には、九州地方や、みやま市の皆様の市民性も大きく影響しているのかも知れない。

しかし、どのような地域であっても、あいさつが適当になっている組織や、来訪者に声がけが出来ないような場所が、発展・繁栄できるイメージは、私には描けない。「隗より始めよ」と、自身の心に刻む視察であった。

## ◎所 感

みやま市を訪問しての第一印象は、「なんとも空が広い」であった。石灰岩の山は、上州のような屹立したという感じではなく、総じて 平らかな土地の広がりを感じた。漠とした感想のようではあるが、みやま市の方々の説明や、その接した印象から、あらためて「土地が人の生活、ひいては人格にあたえる影響」を実感した次第である。

「あいさつ日本一運動」という活動に、官民学一体となって積極的に、誇りをもって取り組んでおられる姿かたは、懐の大きさと、外連味のない実直さを感じた。

今回、視察で学ばせていただいた「あいさつ日本一運動」の効用が、一層、そのような人格力に力を与えているのかもしれない。

この運動と合わせてご紹介いただいた「ワンヘルス推進宣言」にも魅力を感じた。詳細な説明をいただく時間はなかったが、「人・動物の健康および環境の健全性を一体的に」考えるという取り組みは、全国的な鳥獣被害、その農業・林業への影響、猟友会の高齢化となり手不足、感染症対策などの個別に対策されているものを、有機的につなぎ、全市的な取り組みに統合し得る取り組みかも知れない、と感じた。

県としても、積極的に推進しようという動きがあるようである。

桐生市としても、強い関心をもって研究すべき活動である、と実感した次第である。