桐生市立図書館 アンケート ご協力のお願い

日頃から、図書館の活動につきましてご協力いただき誠にありがとうございます。

桐生市立図書館では、より一層のサービスを提供するため「桐生市立図書館 アンケート」を実施することといたしました。

このアンケートは、図書館の日頃の利用状況や図書館に求めること等を把握し、今後の図書館運営及び図書館の将来計画の参考にさせていただくものです。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

令和６年１０月
桐生市立図書館
館長　助川 登志子

ご記入にあたって

１．調査の趣旨

このアンケートは、任意でご協力をお願いするものです。ご回答の結果は全て統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

２．回答方法

アンケート用紙の各設問にお答えください。アンケート回収箱(封筒)に入れてください。なお、桐生市ホームページからでも回答することができます。

①URL

https://www.city.kiryu.lg.jp/shisetsu/bunka/library/1024067.html

②QR コード

３．実施期間

令和６年１０月９日（水）から１１月８日（金）まで

４．問い合わせ先

桐生市立図書館　調査係　　電話:0277-47-4341
Ｅメール：toshokan@city.kiryu.lg.jp
住所：桐生市稲荷町 1-4

桐生市立図書館　アンケート

問１　あなたは桐生市立図書館を利用したことがありますか。

１．ある　⇒⇒⇒⇒⇒⇒　問２へ　　２．ない　⇒⇒⇒⇒⇒⇒　問１-2 回答後、問７へ

問１-2　問１で「２．ない」と回答した方に伺います。図書館を利用しない主な理由は何ですか。（〇はいくつでも）

１．図書館があることを知らない
２．利用したい日や時間帯に開いていない
３．貸出や返却の手続きが面倒
４．本をあまり読まない
５．本や雑誌は買って読む
６．読みたい本が置いていない
７．閲覧席や学習スペースが狭い
８．雰囲気が苦手
９．行く暇がない
10. 自宅や学校、勤務先が遠い
11. 行くための交通手段がない
12. その他（その他について自由にご記入ください。）

問２　利用状況などについて、お教えください。

利用した館 （〇はいくつでも）	１．本館(稲荷町)　２．新里図書館　３．公民館図書室 （　　）公民館
利用頻度 （〇は１つ）	１．ほぼ毎日 ２．週に１～２回程度 ３．月に２～３回程度 ４．月１回程度 ５．２～３ヵ月に１回程度 ６．年に１～２回程度 ７．初めて
平均滞在期間 （〇は１つ）	１．30 分以内 ２．30 分～１時間 ３．１～３時間 ４．３時間以上
主な利用日 （〇は１つ）	１．平日の利用が多い　２．土日の利用が多い

主な利用時間帯 （〇は１つ）	１．９～12 時　　３．13～15 時　　５．17 時以降 ２．12～13 時　　４．15～17 時
来館目的 （〇はいくつでも）	１．本などの貸出・返却　　６．催し等の情報収集 ２．予約本の申込み・受け取り　７．イベント参加 ３．読んでみたい本を探す　　８．子どもの読み聞かせ ４．本・新聞・専門資料の閲覧　９．くつろぎ、休憩 ５．調べもの・自習　　10．その他 〔　　〕
誰と来ますか （〇はいくつでも）	１．一人で　　４．仕事の関係者と ２．家族と　　５．その他 ３．友人と　　（　　）
主な来館手段 （〇は一つ）	１．徒歩　　６．バス ２．自転車・バイク　　７．タクシー ３．自家用車　　８．その他 ４．友達や家族の運転する車　　（　　） ５．電車
図書館への来館のタイミング（〇は一つ）	１．図書館利用を目的に　　４．外出のついでに ２．学校帰り　　５．その他（　　） ３．仕事帰り

問３　あなたが利用した館の資料について、どの程度満足していますか。

（〇は各１つ）また、「やや不満」「不満」の理由を、自由にご記入ください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
一般書（小説、実用書等）	1	2	3	4	5
児童書	1	2	3	4	5
中学・高校生向け図書	1	2	3	4	5
郷土・地域資料	1	2	3	4	5
参考資料（辞書、辞典等）	1	2	3	4	5
洋書	1	2	3	4	5
文字の大きい本（大活字本）	1	2	3	4	5
ＣＤ	1	2	3	4	5
ＤＶＤ	1	2	3	4	5
雑誌	1	2	3	4	5
新聞	1	2	3	4	5
【やや不満、不満の理由】例）洋書が古すぎる。　　例）大活字本を充実してほしい。					

問４　図書館では、図書の貸出のほかに様々なイベントなども行っています。
次のイベントなどについて、総合的にどの程度満足していますか。（〇は各１つ）
また、「やや不満」「不満」の理由を、自由にご記入ください。

１．おはなし会〔本館(稲荷町)・新里図書館〕
２．一日図書館員
３．子ども読書週間イベント（4 月 23 日～5 月 12 日）
４．読書週間イベント（10 月 27 日から 11 月 9 日）
５．こども図書館まつり〔新里図書館〕
６．ビブリオバトル
７．ブックスタート
８．プラネタリウム定時投影（毎月第 2・第 4 土日に実施）
９．プラネタリウム特別投影等（天体観察会、ﾌﾟﾗ寝たリウム、クリスマス特別投影 等）
10. 館内掲示（館内壁面や入口　等）
11. テーマ展示（季節やテーマ等で集めた本の展示、貸出）
12. 図書館だよりの発行
13. 図書館ホームページ・ふれあいメール等による図書館情報発信
14. リユース雑誌の配布〔本館(稲荷町)・新里図書館〕
15. 視聴覚ライブラリーの教材・機材の社会教育団体等への貸出

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
１．おはなし会	1	2	3	4	5
２．一日図書館員	1	2	3	4	5
３．子ども読書週間	1	2	3	4	5
４．読書週間	1	2	3	4	5
５．こども図書館まつり	1	2	3	4	5
６．ビブリオバトル	1	2	3	4	5
７．ブックスタート	1	2	3	4	5
８．ﾌﾟﾗﾈﾀﾘｳﾑ定時	1	2	3	4	5
９．ﾌﾟﾗﾈﾀﾘｳﾑ特別	1	2	3	4	5
10. 館内掲示	1	2	3	4	5
11. テーマ展示	1	2	3	4	5
12. 図書館だより	1	2	3	4	5
13. ホームページ等	1	2	3	4	5
14. リユース雑誌	1	2	3	4	5
15. 教材等貸出	1	2	3	4	5

【やや不満、不満の理由】

問５　各図書館及び図書館全体について、総合的にどの程度満足していますか。（○は各１つ）
また、「やや不満」「不満」の理由を、自由にご記入ください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
本館（稲荷町）	1	2	3	4	5
新里図書館	1	2	3	4	5
公民館図書室	1	2	3	4	5
図書館全体	1	2	3	4	5
職員の対応	1	2	3	4	5

【やや不満、不満の理由】

問６　図書館サービス、イベント、事業、居場所・スペースについて、今後、実施・充実・改善してほしいことを教えてください。（○はいくつでも）

サービス	１．本館（稲荷町）や新里図書館へ行かなくても貸出・返却ができるサービス ２．豊富で多様な蔵書 ３．視覚に障がいがある方への読書支援 ４．ユニバーサルデザインへの配慮 ５．おすすめ本リストの配布 ６．開館日・開館時間の拡大 ７．自動貸出機の設置 ８．Wi-Fi 等のインターネット環境の整備 ９．電子図書館の導入
イベント	10．子ども向けイベント （具体的にあれば：　　） 11．親子で参加できるイベント （具体的にあれば：　　） 12．中高生向けイベント （具体的にあれば：　　） 13．大人向けのイベント （具体的にあれば：　　）

居場所・スペース	14. 飲食ができるスペース 15. 自習スペース 16. 仲間で調べものができるスペース 17. 中高生専用のスペース 18. 静かに読書ができるスペース 19. 子どもと一緒に読書ができるスペース 20. 仲間と会話ができるスペース 21. 駐車場
その他、実施・充実・改善等を要望したいことがあれば、自由にご記入ください。	

問７　将来、図書館がどのような施設なら行ってみたいと思いますか。（〇はいくつでも）

【開架スペース】

１．自動で貸し出し、返却ができる

【読書・自習・休憩スペース】

２．のんびり長時間過ごせるスペースがある

３．カフェなど飲食スペースがある

４．Ｗｉ-Ｆｉ環境が整っていて、インターネットが使える

５．学習室など勉強ができる場所がある

６．友達などみんなで本を読んだり、おしゃべりできる場所がある

７．静かに本が読める閲覧コーナーがある

８．個室スペースがある

９．子どもが遊べる場所がある

【屋外】

10. テラスや屋外で読書ができる

11. 広い駐車場がある

12. 駐輪場がある

【その他】

13. 開館時間が長い

14. 体の不自由な方や日本語が分からない方にも使いやすくなっている

15. 花や植物を置くなど季節が感じられる演出がある

16. 読書や調べ学習の相談や手伝いをしてくれる

17. 自分のパソコンやスマートフォンで蔵書を試し読みできる

18. 映像などの配信サービスがある

19. その他

問８　将来の図書館には、どのような資料が豊富にあるといいですか。（〇はいくつでも）

１．趣味や教養に役立つ本
２．受賞作品
３．生活に役立つ本
４．ＣＤ
５．ＤＶＤ
６．児童書
７．マイナーな作家の作品
８．ライトノベル
９．絵本
10. 既に出版されなくなった本
11. 全集・図鑑
12. 洋書（日本語以外で書かれた本）
13. 郷土資料
14. デジタル図書（電子書籍）
15. マンガ本
16. その他

問９　将来の図書館には、どのようなイベントを望みますか。（〇はいくつでも）

１．映画会
２．工作をする
３．音楽会
４．作品の展覧会
５．図書館員の仕事体験
６．館内で１日過ごせるイベント
７．バックヤードツアーやお泊り会など
　閉館後の図書館で行うイベント
８．体を動かす
９．地域とのつながりや、郷土愛を深める
10. 交流イベント
11. ボランティアとして関わる
12. イベント等の企画・立案
13. その他

問 10　将来的に図書館はどのようになっていてほしいですか。自由にご記入ください。

あなたご自身のことについて、お教えください。

年齢 （○は１つ）	１．13 歳未満　４．20～29 歳　７．50～59 歳　10．70～74 歳 ２．13～15 歳　５．30～39 歳　８．60～64 歳　11．75 歳以上 ３．16～19 歳　６．40～49 歳　９．65～69 歳
性別 （○は１つ）	１．男性　２．女性　３．その他
世帯類型 （○は１つ）	１．ひとり暮らし　３．二世代世帯（親と子）　５．その他 ２．夫婦のみ　４．三世代世帯（親と子と孫）
現在一緒に暮らす方 （○はいくつでも）	１．小学校入学前の子ども　４．寝たきりの方や体の不自由な方 ２．小学生　５．１～４以外の方 ３．75 歳以上の方
職業 （○は１つ）	１．会社員・公務員・法人職員　７．専門学校・高専・短大生 ２．自営業・経営者　８．高校生 ３．農林業　９．中学生 ４．パート・アルバイト　10．小学生 ５．専業主婦・専業主夫　11．無職 ６．大学生・大学院生　12．その他（　　）
居住地域 （○は１つ）	１．旧桐生市内　４．太田市、館林市、みどり市、足利市、佐野市、 ２．新里町　板倉町、明和町、千代田町、大泉町、邑楽町 ３．黒保根町　５．４以外の市外（　　）
１か月の読書冊数（○は１つ）	１．０冊　３．３～５冊　５．10 冊以上 ２．１～２冊　４．６～９冊
図書館に来館しやすい曜日 （○は１つ）	１．平日　２．土曜日　３．日曜日　４．いつでも
図書館に来館しやすい時間帯 （○は１つ）	１．９～12 時　３．13～15 時　５．17～19 時 ２．12～13 時　４．15～17 時　６．19 時以降

ご回答ありがとうございました。