

指定管理施設における管理運営評価委員会開催結果

公表用

評価対象施設名	桐生市花見ヶ原森林公園	所管課	黒保根支所 地域振興整備課
所在地	群馬県桐生市黒保根町下田沢国有林内	指定期間	令和5年4月1日から令和8年3月31日
指定管理者名	一般社団法人KiKi	評価対象年度	令和5年度

1 管理運営評価委員会開催状況

開催日時	令和6年11月15日 9:55~11:25	評価方法	所管課ヒアリング
会場	桐生市役所 3階 特別会議室		
出席者	森山享大委員長、原橋貴史副委員長、星野喜一委員、服部裕委員、向田博行委員、金子輔委員		

2 審査結果

評価項目	委員会評価
サービス内容 [利用者対応、苦情対応、利用案内、維持管理及びソフト事業など]	B
実施体制 [人員体制、現金管理、再委託、緊急対応、情報公開、管理記録、連絡調整、労働条件及び法令(モニタリングガイドライン含む)の遵守など]	B
収支状況 [経理事務、予算執行、経費削減、収支状況、経営状況など]	B
改善状況 [これまでに市から改善を求めた事項に対する対応状況など]	B
総合評価 [サービス内容、実施体制、収支状況及び改善状況の総括による総合評価]	B
総合評価理由	<ul style="list-style-type: none">・市の要求におおむね沿った管理運営がなされており良好である。・指定管理者制度の趣旨に沿った効率的、効果的な施設運営がなされている。・業務実地調査票の評価においても特に問題はなく、問題ありという地元の意見も聞いていない。・モニタリング結果及び業務実地調査票等の結果から桐生市の要求水準に沿った管理運営がなされていると考える。・市の要求水準に沿った管理運営が適切に行われていると認められる。・評価項目の全てにおいて良好であり、適正な管理運営に努めていると認められる。

【評価区分】

A(優良)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準よりも優れた管理内容である。
B(良好)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準に概ね沿った管理内容である。
C(課題有)	協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
D(要改善)	協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、管理内容の改善が必要である。

3 委員からの意見(指定管理者に改善を求める事項など)

サービス内容	・利用者ニーズを的確につかみながら一層のサービス向上に努め、集客増につなげていただきたい。
実施体制	・なし
収支状況	・無駄遣いをしないことは当然だが、節約を意識しすぎてサービスの低下をまねかないよう留意願いたい。
その他	・地域や立地条件などの特性に理解を深め、地元と連携して一層の地域振興に寄与していただきたい。 ・利用者、収入ともに増加しており、指定管理者としての成果、効果が出ており素晴らしいと思う。